

د. ص. ص. ص.

رابطة أشنونا للكفاءات العلمية
العراق - ديالى

مجلة أشنونا

لِلدِّرَاسَاتِ الْإِنْسَانِيَّةِ
مجلة فصلية محكمة

Ashnona Journal For Human Studies

Monthly Journal Issued by Ashnona Scientific Qualifications League

تصدر عن:

رابطة أشنونا للكفاءات العلمية (منظمة غير حكومية) مسجلة لدى دائرة تسجيل المنظمات غير الحكومية
بالرقم IE76268

Issued by:

Ashnona Scientific Qualifications League non-Governmental Organization
Registered at Non-Governmental Organization Under Number IE76278

العدد الرابع - آذار ٢٠١٧

Number 4 - March 2017

ISSN: 2414 - 7303

Contact us:

Website: ashnona-journal.com:

E-mail: ashnonas.Q.ie@gmail.com:

Mobile: 07703708668

للتواصل مع المجلة

الموقع الالكتروني

البريد الالكتروني

هاتف :

رقم الإبداع في دار الكتب والوثائق الوطنية (٢٠٤٤) لسنة ٢٠١٤

ISBN in Book and Documents House of Baghdad 2044-2014

المحتويات

ت	عنوان البحث	رقم الصفحة
١	الدولة والتربية والتعليم في العراق (١٩٦٠-١٩٧٩) (دراسة تاريخية في تأثيرات التربية والتعليم على المجتمع العراقي) أ.م.د. احمد جودة جبار كلية التربية / الجامعة المستنصرية	٣٨-١
٢	أثر التطور السياسي على العلاقات الاقتصادية بين المملكة العربية السعودية وسوريا ١٩٥٣ - ١٩٠٢ د. زينب منعم كريم قسم التاريخ / كلية التربية / الجامعة المستنصرية	٦٤-٣٩
٣	الاحتلال الامريكي للعراق (٢٠٠٣-٢٠١١). أ.م.د. عاصي حسين حمود / كلية الاداب / قسم التاريخ	٩١-٦٥
٤	" الأرمن في العهد العثماني " في ضوء الوثائق د. خالد عبد القادر الجندي / أستاذ مادة التاريخ الحديث والمعاصر في الجامعة اللبنانية	١٢٣-٩٢
٥	الضرائب في مصر في العصر الأيوبي م.د. أزهار غازي مطر كلية التربية الأساسية / جامعة ديالى	١٣٧-١٢٤
٦	جغرافيو المشرق الاسلامي واسهاماتهم العلمية حتى القرن السادس الهجري / الحادي عشر الميلادي المدرس الدكتورة . شيماء فاضل عبد الحميد العنكي	١٦٥-١٣٨
٧	تاريخ العُشر في الإسلام بين الرعية والحُكام د. مهند حمد احمد الكربولي / جامعة الانبار / كلية الآداب د. اريج احمد حسين / كلية التربية / قسم التاريخ	١٩٤-١٦٦
٨	مقتضى الكلام وأثره في اختلاف الفقهاء د.أسد محمد أسد / كلية العلوم الاسلامية - جامعة ديالى	٢٣٣-١٩٥
٩	ترجيحات سيد محمد طنطاوي من خلال تفسيره (الوسيط في التفسير) في سورة الفاتحة (مكان نزولها) ، وسورة البقرة (الحروف المقطعة) أنموذجا م.د. شاكر محمود مهدي العزاوي / جامعة ديالى	٢٧٦-٢٣٤

٣٠٩-٢٧٧	أحكام صلاة المسبوق في الفقه الإسلامي د. قاسم ناصر حسين / أ.م. بكلية العلوم الإسلامية / جامعة ديالى	١٠
٣٣٣-٣١٠	مصادر تلقي الحديث النبوي الشريف للصحابيات من خلال كتاب الطبقات الكبرى لابن سعد (ت ٢٣٠ هـ) د. هناء عبد الجبار عطية / كلية الامام الاعظم (رحمه الله) الجامعة قسم اصول الدين - بنات / بغداد / ديوان الوقف السني	١١
٣٩٧-٣٣٤	رسالة في أنواع المشروعات وغير المشروعات وبيان معانيها وأحكامها للعلامة لطف الله النسفي ، الشهير بالفاضل الكيداني (ت: ٩٠٠ هـ) أ.م. د. وليد هاشم كردي / جامعة ديالى / كلية العلوم الاسلامية	١٢
٤٥٠-٣٩٨	تقويم أداء تدريسيي اللغة العربية لدى كليات التربية في الجامعات العراقية في ضوء معايير مقترحة للجودة الشاملة م.م. سعاد موسى يعقوب السلطاني / جامعة ديالى - كلية التربية الأساسية	١٣
٤٧٠-٤٥١	الهمزة حرف الاستفهام - دراسة دلالية م. د. مظهر محمود يحيى / كلية العلوم الاسلامية - جامعة ديالى	١٤
٤٩٠-٤٧١	العملية التصميمية ونظامها في الملصق الجرافيكي " رؤية جمالية" د. إحسان عرسان الرباعي أ.م. كلية الآداب واللغات، قسم التصميم الجرافيكي جامعة جدارا - الاردن	١٥
٥١٦-٤٩١	تحرير المرأة وحققها في العمل عند جون ستيوارت ميل م. د. د. فرات أمين مجيد / جامعة ديالى	١٦
٥٤٢-٥١٧	A Pragmatic Investigation of Content-Oriented Hedges in Inaugural Addresses Asst. Inst. Atyaf Hassan Ibrahim/College of Education for Human Sciences University of Diyala	١٧

تقويم أداء تدريسيي اللغة العربية لدى كليات التربية في الجامعات العراقية في

ضوء معايير مقترحة للجودة الشاملة

Prepare to evaluate Arabic language teachers in colleges of
education standards in Iraqi universities of the overall
quality

م.م سعاد موسى يعقوب السلطاني

Asst.inst. Suaad Mosa Yaqoob Alsoltani

جامعة ديالى - كلية التربية الأساسية

Diyala University College of Basic Education

Emil : suaadmosa1976@gmail.com



Key word : overall quality

الكلمة المفتاحية : الجودة الشاملة

ملخص الدراسة

رمت الدراسة الحالية إلى :-

١- إعداد معايير مقترحة للجودة الشاملة لتقويم تدريسيي اللغة العربية لدى كليات التربية في الجامعات العراقية.

٢- تقويم تدريسيي قسم اللغة العربية في ضوء معايير مقترحة للجودة الشاملة للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) م.

٣- أقسام اللغة العربية لدى كليات التربية بالجامعات العراقية (بغداد ، ديالى ، كركوك ، بابل) .

تألفت مجتمع الدراسة من تدريسيي أقسام اللغة العربية لدى كليات التربية ، في الجامعات العراقية للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) م ، البالغ عددهم (٧٧٠) تدريسي ، وتألفت عينة التدريسيين من حملة شهادة الماجستير والدكتوراه اختارتها الباحثة بالطريقة الطبقيّة العشوائية ، وبدرجة (أستاذ ، وأستاذ مساعد ، ومدرس ، ومدرس مساعد) وقد بلغ عددهم (٣٤٩) تدريسي في المجتمع الأصلي .

أعدت الباحثة استبانة خاصة لتقويم تدريسيي اللغة العربية لدى كليات التربية وفي ضوء معايير الجودة الشاملة ، وتألفت بصورتها الأولية من (١٣٥) فقرة وتضمنت معايير كل عنصر ومؤشراته بسبعة مجالات (فاسفة الأهداف التربوية ، التخطيط والإعداد للدرس، طرائق التدريس ، استثارة الدافعية ، التقويم، الأنشطة المصاحبة ، النمو العقلي والمهني) عرضتها على لجنة من المحكمين والخبراء . تم التثبت من صدقها وتمييزها وثباتها ، ثم أعدتها بصورتها النهائية ، إذ بلغ عدد فقراتها (١٦٣) فقرة ، ووضع أمام الفقرات خمسة بدائل هي (متحققة بدرجة كبيرة جداً)، (متحققة بدرجة كبيرة) ، (متحققة بدرجة متوسطة)، (متحققة بدرجة قليلة)، (غير متحققة) .

استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية الآتية :- (معامل ارتباط بيرسون ، الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، الوسط المرجح ، الوزن المئوي ، مربع كاي) .

Abstract

The present study aims to :

1. Prepare standards and criteria to evaluate the overall quality of Arabic language teachers in colleges of education in Iraqi universities
2. Evaluate professors in Department of Arabic Language according to the comprehensive quality standards for the academic year (2015-2016)
3. Arabic language teachers at the universities and colleges of education in Iraq (Baghdad, Diyala, Kirkuk, Babil)are the samples of this study. They are (770) teachers in colleges of education, in Iraqi universities for the academic year (2015-2016).The researcher chooses the Arabic language teachers who have master's and doctoral certificates (professor, assistant professor, instructor, assistant instructor) . The researcher ,also, applies the random way certificate campaign. The group is numbered (300) teachers in the original community .The researcher prepares a questionnaire for special evaluation for Arabic language teachers at colleges of education in the light of the overall quality standards. The questionnaire earlier copy consists of (173) items. It includes each element of the criteria and indicates seven areas (goal, content, teaching methods, accompanying activities, and evaluation).These are presented to a committee of arbitrators and experts. The

validation of sincerity and indistinguishable and stability, and then prepared its final form, as the number of clauses amounted to (163) items, and put in front of paragraphs five alternatives are (unrealized very much), (unrealized significantly), (unrealized moderately), (unrealized low degree), (unrealized) .The researcher uses the following statistical methods : Pearson correlation coefficient, samples test for two independent samples, the weighted average, percentage weight, Chi-square.

The main results of the study:

1. It appears that the performance of teachers in the areas of (educational goals, planning and preparation for the lesson, raising Aldaafeeh, teaching aids, evolution) weak in general.
2. It appears that the performance of teachers in the implementation of the lesson acceptable relative .
3. .The researcher concludes that the performance of teachers in the field of human relations and good classroom management .
4. The lack of standards for Arabic language teachers characterized the overall quality.
5. lack of attention to educational and psychological aspects such as suspense Care and diversify the evolution and side procedural goals, planning and motivation .In light of this, the researcher lists recommendations on the results of the study including the development .
 1. adoption of comprehensive quality standards prepared in this study as a basis for evaluating the Arabic language teachers.
 2. The need for a committee of experts in all disciplines to develop a comprehensive quality standards and update those standards, according to contemporary scientific and cognitive development .
 3. The need to set up a development courses for teachers of the Arabic language by the Ministry of Education is working on the development of the overall quality of their standards.

مشكلة البحث

شهدت السنوات الأخيرة تزايداً للمتقدمين على الدراسات العليا ، وبعد تخرجهم وممارستهم لعملية التدريس فإن بعضاً منهم يقتصر في توصيل المادة العلمية إلى الطلبة وأنهم غير قادرين على تحقيق الأهداف المنشودة خلال وقت الدرس وكذلك خلال السنة بأكملها . (العميرة ، ٢٠٠٠ : ٤١)

إن هجرة الكثير من أعضاء الهيئة التدريسية خارج القطر ، كان سبباً في ضعف مستوى التعليم، ولأن التدريس يشكل محور العملية التعليمية فيجب أن يكون أعضاء الهيئة التدريسية ذا كفاءه عالية خاصة في مجال اختصاصهم الدقيق (العجاج، ٢٠٠٤ : ٨٦) .

لذلك اجريت المحاولات الجادة الساعية إلى تحسين أداء أعضاء الهيئة التدريسية من خلال اجتيازهم عدة اختبارات قبل الشروع بعملية التدريس ومن هذه الاختبارات اختبار طرائق التدريس الذي من خلاله يتم منح شهادة صلاحية التدريس مستندة إلى أسس علمية حديثة لتحقيق التقدم الذي تشده وتبتغيه . (الوكيل ومحمود ، ٢٠٠١ : ١٦٣)

لذا فإن قسماً من التدريسيين ليست لديه المعرفة النظرية والتطبيق العلمي والمهارات اللازمة لاستخدام الجودة الشاملة في مجال طرائق التدريس والتقنيات التربوية أثناء العملية التعليمية ، مما أدى ذلك إلى ضعف في العملية التعليمية فأنعكس أثره على مخرجات التعليم العالي و رداءة الحصول على النوعية المطلوبة ، لذا فأنا يجب أن نوجه أنظارنا نحو الهيئات التدريسية بمعنى آخر أن هناك مشكلة تتمثل بأن عدداً غير قليل من التدريسيين لا يمتلكون الخبرة في الاعداد والتخطيط للدرس و طرائق التدريس واستثارة دافعية طلبتهم نحو المادة ولا حتى في وسائل التقويم خلال عملية التدريس (الربيعي ، ٢٠٠٧ : ٢٠) .

وأكد المؤتمر العلمي الحادي عشر الذي عقد في بغداد عام (٢٠٠٥م) وجوب مواصلة تطوير الهيئة التدريسية معتمداً في ذلك على معايير الجودة الشاملة التي حددتها وزارة التعليم العالي بالتعاون مع وزارة التخطيط وبما يتلاءم مع التطور الذي يشهده المجتمع الدولي وكذلك يجب عليهم الإلمام بالأهداف التعليمية والمحتوى وطرائق التدريس والأساليب والاستراتيجيات التدريسية لمواكبة التطورات المتسارعة في عالم التعليم والتعلم (الجامعة المستنصرية ، ٢٠٠٥ : ١١-١٧) .

ومن هذا المنطلق ترى الباحثة إلى ضرورة تقويم أداء تدريسيي اللغة العربية ضمن معايير الجودة الشاملة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لمعرفة وتحديد أماكن الضعف والعمل على تشخيصها وتوفير العلاج المناسب لها .

أهمية البحث :

ان الجودة الشاملة ليست نتاج الصدفة لكنها تأتي بالدرجة الأولى نتيجة للجهود الإنسانية الذكية التي تسعى التربية والتعليم إلى تحقيقها عبر متطلبات المعرفة النظرية والتطبيقية التي أصبحت المظلة التي تحمي بها مؤسساتنا التعليمية (الناصر، ٢٠١٠ : ٦) .

وترى الباحثة ان عملية التدريس تسعى إلى بناء الشخصية المتكاملة والإعداد للمشاركة الفاعلة في بناء المجتمع الذي يعيش فيه التدريسي ، لذلك يجب توجيه العناية الفائقة بهذه القيادات العليا في المجتمع فلولاها لن تتقدم الأمم ولن تزدهر، وتعزى بعض الأمم فشلها أو نجاحها في العملية التعليمية إلى المعلم وسياسة التعليم الذي يتبعها .

وبما أن التعليم العالي يمثل مرحلة متقدمة في إعداد أعضاء الهيئة التدريسية فالتعليم الجامعي يُعد المصدر الأساس لرأس المال البشري عن طريق توفيره للنخبة المهنية والفنية والادارية وما يطمح إليه من خبرات ومعارف تخدم العملية التربوية برمتها (حمادة، ٢٠٠٧ : ٦٨)

وتعد الجامعات مركز العلم والفكر وتصنع حضارتها ، وترسم معالم مستقبلها ، وهي القيادة الفكرية للمجتمع ، والمسؤولة عن الحفاظ على تراثه الثقافي وتطويره ، ومركز إشعاع لكل جيل جديد من الفكر والمعرفة ، ورسالتها رسالة الإنسان التي كلفه الله سبحانه وتعالى بها ليكون خليفة في الارض ، يسعى وراء العلم ، ويستثمر الطاقات التي سخرها الله تعالى له في المجتمع وعليه يقع مسؤولية إعداد قادة المستقبل وعلمائه الذين يتطلعون إلى بنائهم بنصايه العلم وأساليبه التطبيقية . (النبهان ، ٢٠٠٢ : ١٠٥)

ويرى الباحثان ان الجامعة المكان الأفضل لتربية العقول وتغذية الضمائر وتنقية النفوس ، فمن طريق الأنشطة والفعاليات التي تقدمها الجامعة تستطيع أن تصنع المواطن الصالح الذي يشارك في مسيرة البناء والتنمية والتقدم .

وتعد عملية التقويم أساساً من أسس العملية التربوية عموماً ، وهي أول خطوة سابقة وضرورية في أي برنامج لتطوير العملية التربوية ، وذلك لأن التقويم عملية منظمة تضم جميع

المعلومات والبيانات وتحليلها وتفسيرها لمعرفة مدى تحقيق المرمى التربوي الذي تطمح به ، وفي ضوء ذلك تتخذ القرارات لتحسين العملية التربوية وتطويرها . (عقيل، ٢٠٠٢: ٢٢) .

وان التقويم أفضل طريق لمعرفة وتعديل الأداء والسلوك وتطويره ، فمن خلاله نلاحظ النواحي التي يدخل فيها الأداء فاعلاً ، والنواحي التي تحتاج إلى تحسين فالتقويم يمثل المجس الذي يشخص ما يعترض العملية التعليمية من أداء التدريسيين وطرائق تدريس وحتى المنهج والاختبارات التحصيلية للطلبة (أبو حويج، ٢٠٠٦: ٢٦٥) .

وترى الباحثة ان المرمى من تقويم أداء التدريسيين هو لتحديد مواطن الضعف وتوفير العلاج المناسب لها وتحسينها ، لمواكبة التطور الحاصل في نواحي الحياة جميعها بمجالاتها التربوية والعلمية . وقد اعتمدت بعض الدول على ما يحقق تلك الجودة في مناهجها على الجودة الشاملة . ويشهد عالمنا الحالي اهتماماً متزايداً بالجودة ومعاييرها ، ولاسيما في العمل التربوي ، فضلاً عن التعليم العالي ، ويأتي ذلك مع الاقتناع بأن صورة التعليم المتميز تكون في وجود معايير محددة ودقيقة ، تصل في طموحاتها ودقتها إلى درجة توضيح ما يجب تعلمه واكتسابه للوصول إلى المجالات المرتبطة بالعملية التعليمية ، وبعد ان أضحت الجودة معياراً أساساً في إصدار الأحكام التقييمية التي يرقى بها المجتمع على الحكم ولغة الحساب والمنطق (المليص، ٢٠٠٣: ٩١) .

وعلى الرغم من حداثة مصطلح الجودة الشاملة ، لا أن المتخصص يستطيع أن يلتبس معناها الحقيقي فقد خصها الدين الاسلامي بالعناية البالغة ، إذ ورد في القرآن الكريم قوله تعالى ((صنع الله الذي أتقن كل شيء)) (النمل : الآية ٨٨) ، وقوله تعالى ((إنا لا نُضيع أجرَ مَنْ أَحْسَنَ عملاً)) (الكهف : الآية ٣٠) . (عقيلي ، ٢٠١١: ١٢٠) .

وترى الباحثة ان هناك تحديات جديدة وكثيرة فرضتها ظروف العصر وتطوراته المتسارعة في مختلف الحقول أدت إلى وجوب مراجعة الانظمة التعليمية وتقويمها برمتها ابتداءً من أعضاء الهيئة التدريسية وطرائق التدريس والوسائل التعليمية والمنهج والاختبارات التحصيلية وصولاً إلى الاسلوب المتبع من قبل أعضاء الهيئة التدريسية أثناء التدريس ، لنتمكن من تلبية الاحتياجات المستجدة والنهوض بواقع أعضاء الهيئة التدريسية التي تظهر آثارها في مؤسساتها التعليمية ومخرجاتها .

هدف الدراسة :

- ١- إعداد معايير مقترحة للجودة الشاملة .
- ٢- تقويم تدريسيي اللغة العربية لدى كليات التربية وفقاً للمعايير المقترحة.

حدود الدراسة :

تحدد الدراسة الحالية بـ :

- ١- تدريسي أقسام اللغة العربية ، للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦).
- ٢- أقسام اللغة العربية لدى كلية التربية للعلوم الإنسانية وكلية التربية الأساسية - جامعة ديالى .
- ٣- العام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) م.

تحديد المصطلحات

١- التقويم : عرفه كل من :

❖ حمادات (٢٠٠٩) : " العملية التي يقوم بها الفرد أو المجموعة لمعرفة النجاح أو الفشل في تحقيق المرامي العامة التي يتضمنها المنهج ، وكذلك نقاط القوة والضعف به ، حتى يُمكن تحقيق المرامي المنشودة بأحسن صورة ممكنة " (حمادات ، ٢٠٠٩ : ١٩٩) .

❖ التعريف النظري للتقويم : مجموعة إجراءات منظمة تتطلب جمع البيانات وتحليل المعلومات ، يجريها فرد أو جماعة أفراد للتوصل إلى التقديرات الكمية ، وأدلة يستند إليها في اصدار أحكام أو اتخاذ قرارات مناسبة فضلاً عن تحديد نقاط القوة والضعف في العملية التعليمية ،

❖ التعريف الإجرائي للتقويم : هو عملية اصدار حكم في صلاحية أو عدم صلاحية

أداء تدريسيي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية بعد استجاباتهم على استبانة معايير الجودة الشاملة التي أعدها الباحثان .

٢- الأداء : عرفه كل من :

❖ مرعي والحيلة (٢٠٠٩) : " مجموعة من الاستنتاجات التي يأتي بها الفرد في موقف معين وتكون قابلة للملاحظة والقياس " (مرعي والحيلة ، ٢٠٠٩ : ٣٠) .

❖ **التعريف النظري للأداء :** الجهد الذي يقوم به الشخص لانجاز عمل أو مهارة في موقف معين ، وهو يستند إلى خلفية معرفية ووجدانية معينة ، وهذا الأداء يكون عادة على مستوى معين ، تظهر منه قدرته أو عدم قدرته على أداء عمل ما .

❖ **التعريف الإجرائي للأداء :** هو عملية تقويم ما يمتلكه مدرسي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية من خبرات ومهارات في ضوء معايير الجودة الشاملة التي أعدها الباحثان .

٣- **المعيار :** عرفه كل من :

❖ **خلس (٢٠٠٤) :** هو " مجموعة من الشروط المضبوطة علمياً التي تستعمل كقاعدة للمقارنة ، والحكم على القيمة النوعية أو الكمية ، لتعزيز مواطن القوة أو علاج مواطن الضعف (خلس ، ٢٠٠٤ : ١١) .

❖ **التعريف النظري للمعيار :** مجموعة من الشروط والاحكام المضبوطة علمياً التي تمثل أعلى مستويات الجودة في الأداء والمواصفات وتكون محكاً يتخذ أساساً لإصدار حكم كمي ونوعي على القيمة النوعية أو الكمية لتعزيز مواطن القوة وعلاج مواطن الضعف .

٤- **الجودة الشاملة :** عرفها كل من :

❖ **أبو سنيّة (٢٠١١) :** " التحسين المستمر لأداء المدخلات جميعها ، وتطوير البرامج والخطط الدراسية ، لتحقيق العدد الأكبر من المرمى بأقل تكلفة وفي اقصر الآجال " (أبو سنيّة ، ٢٠١١ : ٦٠) .

❖ **التعريف النظري للجودة الشاملة :** هي إستراتيجية عمل أو نظام أو مجموعة المعايير والاجراءات أو الصفات التي يراد من تبنيها وتنفيذها تحقيق أقصى درجة من النجاح في المؤسسة التعليمية .

❖ **التعريف الإجرائي للجودة الشاملة :** هي مجموعة من الخصائص والمعايير المحددة التي ينبغي أن تتوفر في أعضاء الهيئة التدريسية لأقسام اللغة العربية لدى كليات التربية ، وتلبي الحاجات والمتطلبات اللازمة لمجال التعليم في الجامعة .

❖ تعريف الباحثة (لمعايير الجودة الشاملة) :

هي المعايير التي أعدتها الباحثة على وفق المعايير التي حددتها وزارة التعليم العالي ووزارة التخطيط الذي اكده المؤتمر الحادي عشر في بغداد عام (٢٠٠٥م) ، وبما يتلاءم مع البيئة العراقية مستعيناً بمجموعة من الادبيات والدراسات السابقة واستطلاع آراء الخبراء والمتخصصين في مجال الجودة في التعليم والقياس والتقويم والمناهج وطرائق التدريس ، وخرجت الباحثة بقائمة من المعايير التي ينبغي توافرها عند تدريسي الجامعة .

جوانب نظرية ودراسات سابقة

أولاً : المستويات المعيارية

تعني المستويات المعيارية ما يجب أن يقدره المتعلمون من معارف ومهارات أو قيم أو اتجاهات أو أنماط فكرية على حل المشكلات أو اتخاذ القرارات . (الزغاط، ٢٠٠٥: ١٠٦) ، وبضيف باكرولين ، ان المستويات المعيارية تضم ثلاثة جوانب هي :

- أ- الجانب المعرفي : ويقصد به المعارف . و المعلومات التي ينبغي أن يكتسبها المعلم .
- ب- الجانب الإداري: ويقصد به الأداء المتوقع من المعلم ، نتيجة لاكتساب المعارف والمعلومات والمفاهيم ، بحيث يدل هذا الأداء على تمكن المتعلم من الجانب المعرفي .
- ج- الجانب السياقي : ويقصد به تحديد السياق الذي سوف يكتسب المعلمون فيه المعرفة ويقومون فيه بالأداء المطلوب منهم لتحقيق المستوى المنشود . (سعودي ، ٢٠٠٧ : ٤٠) .

إن التعليم عملية تراكمية بنائية متدرجة ومستمرة ، وبناء الشخصية التعليمية لا بد أن يتكامل في مكوناتها الجودة ، وينبغي التثبت من استمرارية الجودة من دون فجوات أو قفزات مخلة (فضل الله ، ٢٠٠٣ : ١٥٠) .

فهناك كثيراً من العوامل التي دعت للأخذ بالمستويات المعيارية في التعليم منها :

- ١- الرغبة في تحقيق النقلة النوعية في التعليم بتوجيهه نحو مرمى التنمية للجميع .
- ٢- الارتفاع بالمستوى المهني ، والمهاري لجميع العاملين في قطاع التعليم ورفع مستوى الأداء والانجاز مما يؤدي إلى رفع الكفاية الداخلية والخارجية في النظام التعليمي .
- ٣- تحقيق مبدأ التعليم حق للجميع ، وترجمة هذا المرمى إلى فرص تعليمية متكافئة بين

الجنسين .

- ٤- الرغبة في إعداد معلم جديد ذي خبرة ودراية بالتطورات التربوية والتعليمية المتعلقة بالمستويات المعيارية التي سوف يعمل على تحقيقها .
- ٥- العناية بتنمية القدرات والمهارات التي تواجه المستحدثات في العالم سريع التغير مثل القدرة على التغيير واتخاذ القرار والمهارات في حل المشكلات والاختيار بين البدائل .
- ٦- الجمع بين الثقافة المحلية والعالمية والتوازن بينها وأصبح مطلباً أساساً في التربية والتعليم .
- ٧- تنوع الخبرات والمهارات في مختلف مستويات التعليم وخطته ومناهجه وربطها بقدرات المتعلمين . (إسماعيل، ٢٠٠٧: ٢٢)

التقويم في ظل حركة المعيار التربوي

ان اصحاب التربية التقليدية يرون ان التقويم هو القياس القبلي والبعدي للمرامي التعليمية واستنتاج مدى انجازها من عدمه ، واصدار حكم تقييمي إيجابياً أو سلبياً بشأنه ، فالمفروض ان يوفر التقويم آلية التغذية الراجعة الأولية في تعلم أي فرع من فروع المعرفة ، وهذه التغذية الراجعة في حال حدوثها تُفيد في امكانية إحداثها تغيرات في السياسات التعليمية ، وفي توجيه برامج التربية المهنية للتدريسيين ، وفي ضوء تشجيع المتعلمين ، والموافقة على تقدمهم الدراسي من عدمه ، وان التركيز في اختبار الورقة والقلم مع اختيار الإجابة الصحيحة من بين عدد من الاجابات لن يقيس قدرة المتعلم على استعمال المعرفة وتوظيفها في مواقف واقعية حياتية ، والاختبارات لن تقيس قدرته على أداء عمل ما أو شيء معين ، فالتقويم بوضعه الحالي هو أكثر المكونات حاجة إلى الاخذ بحركة المعيار . (فضل الله، ٢٠٠٣: ١٦٠).

معايير اختيار التقويم الجيد :

- ١- لابد أن تكون عملية التقويم تقيس المواد التي وضعت من أجلها ؟
- ٢- شاملة تتناول جوانب الشخصية جميعها ، ولا تقتصر على الناحية العقلية فقط ، وإنما على اتجاهاته ومهاراته ووجدانه .
- ٣- أن لا يقتصر على عنصر واحد من عناصر العملية التعليمية .

- ٤- يجب أن يكون التقويم عملية مستمرة ويُعطي صورة دقيقة عن البرنامج المقوم ولا ينحصر في جزء بعينه ولا ينحصر بوقت معين .
- ٥- لابد أن يستعمل الأسلوب العلمي في عمليات التقويم الذي يقوم على الصدق والثبات والموضوعية والتنوع والتمييز لوسائل التقويم .
- ٦- يحسن اختيار الأدوات المستعملة في جمع البيانات ؟ وعلى أن يُوضع في الحسبان سلبات هذه الأدوات المستعملة .
- ٧- يستعمل طرائق واستراتيجيات حديثة في الموضوع الواحد بحيث تتفق مع الأهداف السلوكية للموضوع . (الحريري، ٢٠١١: ١٤٢) .

الجودة الشاملة

إن أول مدرسة طبقت معايير الجودة الشاملة فيها يخص المدرسين والطلبة والمنهج الدراسي ، هي المدرسة المستنصرية التي افتتحها الخليفة العباسي المستنصر بالله في العام (٦٢٥هـ) ، بعد أن قاموا باختبار الحفظة من القرآن الكريم واختبار جميع المتقدمين لها من تدريسيي وطلبة لكي يعلموا ويتعلموا فيها . (الداركة والشبلي ، ٢٠٠٢: ٣٥) .

عُرفَ نظام الجودة الشاملة في الأربعينيات من القرن العشرين على يد العالم الأمريكي (إدوارد ديمينج) الملقب بـ (ابي الجودة) ، ان مداخل الجودة الشاملة واساليب دراستها قد تعددت تعداداً كثيراً ، فقد استعمل (ديمينج) مدخل الاساليب والمقاييس الإحصائية لتحسين الجودة (أبو النصر، ٢٠٠٨: ٥٧) .

نظام الجودة الشاملة :

هناك أكثر من نظام للجودة الشاملة هي ما يأتي :-

أولاً : نظام توكيد الجودة :

يعني هذا النظام منع العيوب ووقوع الأخطاء في المدخلات والمخرجات عن طريق تقويمها المستمر الذي يلزم العملية التعليمية من بدايتها حتى نهايتها ، وزيادة النمو المعرفي لها وشروط هذا النظام هي :-

- ١- وجود رؤية عند المؤسسات التعليمية ، والخدمية ترمي العمل باحكام ضمان الجودة .
- ٢- وجود نظام إداري للمؤسسة يتألف من مدخلات تتمثل بالمصادر البشرية والمادية .
- ٣- وصف للإجراءات التي توضح كيفية انجاز العمل لتحقيق مهمة المؤسسة وغايتها .

- ٤- وضع معايير دقيقة لقياس الأداء الجيد .
- ٥- قياس الأداء بدقة بنحو دوري بموجب المعايير التي وضعت .
- ٦- نظام مراجعة ، ويقصد به إجراءات وتعديل وتصحيح ، ومراقبة العمل وتطويره .
(إبراهيم، ٢٠٠٧: ٩٨) .

وترى الباحثة في ضوء ماتقدم أن مفهوم توكيد الجودة لا يتوقف عند إعلان المدرسين بالالتزام بالجودة ، بل يتطلب الاخذ بالطرائق والوسائل جميعها التي يمكن ان تحقق ضمان الجودة على وفق المعايير الخاصة بالجودة التي وضعتها المؤسسة.

إن عناصر تحسين الجودة الشاملة في التعليم هي :

أ- المدخلات وتشمل :

- الطلاب وخصائصهم وحاجاتهم وقدراتهم واستعداداتهم وخلفياتهم الثقافية والاجتماعية
- البيئة المدرسية ، وما يحيط بها من حيث نوع المباني ، والمواقف التعليمية ، والمرافق كالمكتبات والحدائق والمختبرات والساحات الرياضية وغيرها .
- التدريسيون ، من حيث خصائصهم وسماتهم الشخصية وتأهيلهم المعرفي و المهني وإيمانهم بالحاجة إلى الجودة ومهاراتهم .
- الخطط المدرسية ، وامكانية تطبيقها وتوافر مسلتزمات تطبيقها ، ومدى دقتها وعملياتها ومرونتها وقابليتها للتعديل .
- الادارة المدرسية ، ومستوى كفايتها وقدرتها على التخطيط و رؤيتها المستقبلية إلى الجودة . (عطية ، ٢٠٠٨ : ٥٤-٥٥) .

ثانياً : نظام ضبط الجودة في التعليم

إن ضبط الجودة يعني المراقبة المستمرة ، ومراجعة المستويات التعليمية للطلبة على وفق المواصفات المحددة ، وإن هذه المراقبة والمراجعة تتسم بالاستمرارية ، وملازمة خطوات العمل خطوة خطوة ، ويكون الغرض من هذه المراجعة التثبت من مطابقة الإجراءات والعمليات للمواصفات المطلوبة بموجب المعايير المحددة (جودة، ٢٠٠٤ : ٧٦) .

ثالثاً : نظام إدارة الجودة الشاملة في التعليم

يعد مفهوم إدارة الجودة من أحدث المفاهيم الإدارية التي تقوم على مجموعة من الأفكار والمبادئ التعليمية التي يمكن لأي إدارة أن تتبناها ، وذلك لتحقيق أفضل أداء ممكن ، فهي تتمثل بالمنهجية المنظمة لضمان سير النشاطات التعليمية التي تم التخطيط لها مسبقاً (إبراهيم، ٢٠٠٧: ١١٧) .

ان مفهوم الجودة الشاملة في التعليم له معنيان مترابطان : احدهما واقعي و الآخر حسي . والجودة بمعناها الواقعي تعني التزام المؤسسة التعليمية بانجاز مؤشرات ومعايير حقيقية متعارف عليها مثل معدلات الترفيع ، ومعدلات الكفاية الداخلية الكمية ، و معدلات تكلفة التعليم ، أما المعنى الحسي للجودة فيتركز في مشاعر مُتلقّي الخدمة التعليمية وأحاسيسهم كالطلاب ، ويعبر عن مدى رضا المستفيد من التعليم بمستوى كفاية الخدمة التعليمية وفعاليتها ، فعندما يشعر المستفيد أن ما يقدم له من خدمات يلائم توقعاته ويلبي حاجاته الذاتية عند ذا سوف نحصل على الجودة الشاملة في المخرجات ، ويمكن القول ان المؤسسة التعليمية قد نجحت في تقديم الخدمة التعليمية بمستوى جودة يُلائم التوقعات والمشاعر الحسية لذلك المستفيد . (التوجيهي، ٢٠٠٣: ١٧٥)

إن لأعضاء الهيئة التدريسية دوراً بارزاً و أساساً في انجاز العملية التعليمية والسعي لتحقيق مرامي الجامعة والكلية ، ويقصد بجودة عضو هيئة التدريس امتلاكه لكفايات تتصل بالمواد الدراسية وخصائص الطلبة وتخطيط التعليم وتكييف التعليم وادارة الصف وتقييم الطلبة والعلاقات الإنسانية والابعاد الاجتماعية لمهنة التعليم . (عليبات، ٢٠٠٤: ١٨٥) . وترى الباحثة مما تقدم أن معايير الجودة الشاملة التي يجب أن يتصف بها أعضاء الهيئة التدريسية هي:

١- المستوى العلمي والخلفية المعرفية .

٢- ادراك احتياجات الطلاب .

٣- الانتظام في العملية التعليمية .

٤- الالتزام بالمنهج العلمي .

٥- تقبل التغذية الراجعة .

٦- العمل على تنمية المهارات الفكرية بالتنافسية .

- ٧- تنمية الحس الوطني والوازع الاخلاقي .
 - ٨- تنمية الاتجاه التحليلي في الوصول إلى المعرفة .
 - ٩- درجة التفاعل الشخصي .
 - ١٠- الوعي بدور القدرة العلمية والخلقية .
 - ١١- عدم التركيز على التلقين .
 - ١٢- التركيز على التفكير الابداعي .
- عرضت الباحثة جدولاً ببعض الدراسات السابقة التي تناولت مفهوم الجودة الشاملة ومن أهمها :

جدول (١)

ت	اسم الباحث والسنة ومكان الدراسة	مرمى الدراسة	جنس العينة	المرحلة الدراسية	المادة الدراسية	حجم العينة	أداة البحث	الوسائل الإحصائية	النتائج
٣	إبراهيم ، ١٩٩٤ العراق	رمت الدراسة الى تحديد ابرز المعايير للجودة والاسس التي يجب توافرها في الكتاب المدرسي لمادة التاريخ	-	-	التاريخ	-	-	النسبة المئوية مربع كا ^٢	توصل الباحث إلى مجموعة من الموصفات التي ينبغي توافرها في الكتاب المدرسي لمادة التاريخ لكي يكون كتاباً جيد وملئ للطلبة منها ، الموضوعية ، الترتيب المنطقي ، وحدثة المعلومات والمصادر
٤	الغنام ، ٢٠٠١ السعودية	رمت الدراسة الى تحديد معايير الجودة الشاملة التي يمكن في ضوءها تقويم فاعلية أداء مديرات المدارس الابتدائية بالسعودية	اناث	-	-	-	-	النسبة المئوية مربع كا ^٢	توصلت الدراسة إلى ان أداء مديرة المدرسة يرتقي بشكل عام إلى مستوى الاجادة من منظور معايير الجودة الشاملة
٥	دياب ، ٢٠٠٤	تطوير أداة لقياس جودة	ذكور	معلمون	الرياضيا	٦٠	استبا	النسبة المئوية	اظهرت النتائج وجود العديد من الفقرات دون المستوى

فلسطين	الكتاب المدرسي وتوظيفه في قياس معايير الجودة الشاملة	واناث	ومعلمات	ت	نة	مربع كا ^٢	المقبول ، وبلغت نسبة تقديرها (٦٢ %)
٦	خليفة و شيلاق ٢٠٠٧، فلسطين	ذكور واناث	-	-	٥٣	النسبة المئوية مربع كا ^٢	اظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) تبعاً لمتغير نوع مادة الاشراف التربوي (علمية ، ادبية)

منهجية البحث وإجراءاته

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي ، لتحقيق مرمى البحث وهذا المنهج من أكثر المناهج شيوعاً وانتشاراً ، ولا سيما في البحوث التربوية والنفسية ويُعرف : بأنه كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر التعليمية والتربوية . (عبد الرحمن و زنكنة، ٢٠٠٧: ٣٧)

مجتمع الدراسة

أ- مجتمع الدراسة الأصلي :

تألف مجتمع الدراسة الأصلي من تدريسيي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية في الجامعات العراقية للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) م والبالغ عددهم (٣٤٩) تدريسياً . جدول (٢) يوضح ذلك .

جدول (٢)

إعداد تدريسيي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية في الجامعات العراقية (مجتمع الدراسة)

الجامعة	الكلية	مدرس مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية
بغداد	التربية ابن رشد للعلوم الإنسانية	٤	٧	٢٤	١٠	٣٠	١٥	٤٥	١٢,٨٩
المستنصرية	التربية	٧	٦	١٣	٧	٢٠	١٣	٣٣	٩,٤٥
ديالى	كلية التربية للعلوم الإنسانية	٣	١٢	١٨	٩	٢٨	١٤	٤٢	١٢,٠٣
واسط	كلية التربية	٥	٦	٩	٥	١٧	٨	٢٥	٧,١٦
ميسان	كلية التربية	٤	٦	٨	٦	١٦	٨	٢٤	٦,٨٧
ذي قار	كلية التربية	٣	٥	٧	٦	١٥	٦	٢١	٦,٠١
المتن	كلية التربية	٧	٨	٦	٦	١٤	١٣	٢٧	٧,٧٣
الكوفة	كلية التربية	٦	٦	٧	٥	١٤	١٠	٢٤	٦,٨٧

٧,١٦	٢٥	٨	١٧	٤	٥	٧	٩	كلية التربية	كربلاء
٨,٥٩	٣٠	١٢	١٨	٥	٧	٨	١٠	كلية التربية	بابل
٧,٤٤	٢٦	١٠	١٦	٢	٤	١٣	٧	كلية التربية	كركوك
٧,٧٣	٢٧	٨	١٩	٣	٩	٧	٨	كلية التربية	البصرة
%١٠٠	٣٤٩							المجموع	

ب - عينة الدراسة :

١ - عينة التدريسيين الاستطالعية

تألفت العينة الاستطالعية من تدريسي قسم اللغة العربية بكليات التربية في الجامعات العراقية (بغداد ، بابل ، كركوك) بلغت (١٠١) تدريسي بواقع (٦٤) ذكور و (٣٧) اناث ، اختارته الباحثة عشوائياً من كل كلية والجدول (٣) يوضح ذلك

جدول (٣)

عينة التدريسيين الاستطالعية موزعة بحسب الجامعات والجنس والنسبة المئوية

ت	اسم الكلية	الذكور	%	الاناث	%	المجموع	%
١	التربية ابن رشد - جامعة بغداد	٣٠	٤٦,٨٧	١٥	٤٠,٥٤	٤٥	٤٤,٥٥
٢	كلية التربية - جامعة بابل	١٨	٢٨,١٢	١٢	٣٢,٤٣	٣٠	٢٩,٧٠
٣	التربية - جامعة كركوك	١٦	٢٥,٠٠	١٠	٢٧,٠٢	٢٦	٢٥,٧٤
	المجموع	٦٤	%١٠٠	٣٧	%١٠٠	١٠١	%١٠٠

٢ - عينة التدريسيين الأساسية :

تألفت عينة التدريسيين في قسم اللغة العربية بكلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة ديالى من حملة الشهادات العليا (الماجستير و الدكتوراه) اختارته الباحثة لتكون عينته التجريبية الأساسية ، وبدرجة (أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس ، مدرس مساعد) وقد بلغ عددهم (٤٢) تدريسياً من المجتمع الأصلي ، إذ بلغ عدد الذكور (٢٨) تدريسياً بنسبة

(٦٦,٦٦%) ، وبلغ عدد الاناث (١٤) تدريسية ونسبة (٣٣,٣٣%) من المجتمع الأصلي والجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)

عينة التدريسيين الاساسية موزعة بحسب الجامعة والجنس والنسبة المئوية

الجامعة ديالى	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	ذكور	%	اناث	%	المجمو ع	%
كلية التربية للعلوم الإنسانية	٩	١٨	١٢	٣	٢٨	٦٦,٦٦	١٤	٣٣,٣٣	٤٢	١٠٠%

أداة البحث :

أعدت الباحثة استبانة خاصة لتقويم أداء تدريسيي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية بالجامعات العراقية ، وفي ضوء معايير مقترحة للجودة الشاملة وعلى وفق الخطوات الآتية :-

١- إعداد استبانة استطلاعية : إذ ان من مستلزمات البحث الحالي تحديد عناصر لمعيار الجودة الشاملة ، إذ اطلعت الباحثة على الادبيات التربوية وكتب الجودة الشاملة وبحوث الدراسات التي تناولت موضوع الجودة الشاملة ومعاييرها لاسيما التي تخص تقويم تدريسيي في ضوء تلك المعايير

٢- عرضت الاستبانة على لجنة من المحكمين في مجال التربية وعلم النفس وطرائق التدريس لإبداء آرائهم وملاحظاتهم من حيث الاضافة والحذف والتعديل لهذه الاستبانة

٣- جمع الباحثة الاجابات ورتبها وحذف المتكرر منها ؛ بحسب آراء الخبراء والمحكمين .

٤- فضلاً عن إجابات الخبراء والمحكمين استعانت الباحثة لبناء استبانة معايير الجودة الشاملة الخاصة بالتدريسيين بقسم ضمان الجودة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

٥- وضع تحت كل معيار مجموعة من المؤشرات التي تصف ذلك المعيار وتوضحه .

٦- صيغت الاستبانة بصورتها الأولية ، وتألفت من (١٣٥) فقرة وتضمنت معايير كل عنصر ومؤشراته بسبعة مجالات هي (فلسفة الأهداف التربوية ، مجال التخطيط والإعداد للدرس ، طرائق التدريس ، استثارة الدافعية ، التقويم ، الأنشطة المصاحبة ، النمو العلمي والمهني) .

وبعد ان اخذت الباحثة باراء المحكمين وملاحظاتهم ومقترحاتهم في تبديل بعرض الكلمات وتعديل بعض الفقرات لغوياً ، وبذلك أصبحت الاستبانة مؤلفة من (١٢٠) فقرة موزعة على سبعة مجالات ، ووضع أمام الفقرات خمسة بدائل وهي ، (متحققة بدرجة كبيرة جداً) (متحققة بدرجة كبيرة) (متحققة بدرجة متوسطة) (متحققة بدرجة قليلة) (غير متحققة) . والملحق (١) يوضح ذلك . وكان ترتيب الدرجات من (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) لكل بديل وعلى التالي .

صدق الأداة :

هو مقدارها على قياس ما وضعت من أجله والسمة المراد قياسها (عبد الرحمن و زنكنة، ٢٠٠٧ : ٦٩) ، ويعد الصدق من الشروط الضرورية التي ينبغي توافرها في الاداة التي يعتمد عليها البحث ، ولتحقيق صدق الاستبانة عرضت بصيغتها الأولية على نخبة من المحكمين والمتخصصين في العلوم التربوية والنفسية وطرائق التدريس واللغة العربية ، لبيان آرائهم وملاحظاتهم في مدى دقة صياغة فقراتها ووضوحها وصلاحياتها ، وقد اعتمد الباحثان على نسبة (٨٠ %) من اتفاق الاراء بين المحكمين على صلاحية الفقرة كحد ادنى . (سمارة وآخرون، ١٩٨٩ : ١٢٠)

التطبيق الاستطلاعي للأداة :

طبقت الباحثة اداته على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغة (١٠١) تدريسي من كليات التربية بجامعة (بغداد و بابل و كركوك) لتحليل فقراتها وقوة تمييزها واستخراج ثباتها .

القوة التمييزية لفقرات الاداة :

في ضوء الدرجات الكلية التي حصل عليها كل فرد من أفراد العينة من الاستثمارات البالغة (١٠١) استمارة . اجري ما يأتي :

١- ترتيب الاستثمارات تنازلياً من الاعلى إلى الادنى .

٢- اختيرت (٢٧%) من الاستثمارات الحاصلة على أعلى الدرجات لتمثل المجموعة العليا ، واختيرت (٢٧%) من الاستثمارات الحاصلة على أقل الدرجات لتمثل المجموعة الدنيا .

٣- استعمل الاختبار التائي لمعرفة الفروق بين الاوساط الحسابية لدرجات المجموعتين العليا والدنيا ولكل فقرة من الفقرات .

٤- بناءً على ذلك فإن كل فقرة أظهرت فروقاً ذات دلالة إحصائية بين إجابات التدريسيين من المجموعتين العليا والدنيا، وعند مستوى دلالة (٠,٠٥) عدها الباحثان فقرة مميزة

النتائج :

لكي يمكن الاعتماد على أداة الدراسة يجب أن تتصف بالثبات وهو : تطبيق أداة القياس على عينة من المستفيدين ولأكثر من مرة في ظروف متشابهة ، وقد اعتمدت الباحثة طريقة إعادة تطبيق الاختبار (T.test) لقياس ثبات أداة الدراسة ، وقد طبقت على عينة استطلاعية مؤلفة من (١٠١) في أقسام اللغة العربية بكليات التربية في الجامعات العراقية وكان الفاصل الزمني بين التطبيق الأول للاستبانة وإعادة تطبيقها مرة ثانية ثلاثة أسابيع ، ولحساب معامل ثبات الاداة ، واستعملت الباحثة معامل ارتباط (بيرسون) لأنه من أكثر معاملات الارتباط شيوعاً ودقة ، ولإيجاد العلاقة بين درجات التطبيق الأول ودرجات التطبيق الثاني لكل مجال من المجالات السبعة ظهر ان معامل الارتباط (٠,٨٦) وهذه النسبة تعد جيدة إذا ما قورنت بالميزان العام لتقويم معامل الارتباط . (ملحم، ٢٠٠٠ : ٢٤٢)

تطبيق الأداة :

طبقت الباحثة أداة بحثها المتمثلة في الاستبانة بصيغتها النهائية على عينته الأساسية البالغة (٤٢) تدريسياً من قسم اللغة العربية لدى كلية التربية للعلوم الإنسانية في المدة الزمنية الواقعة في يوم الاثنين الموافق ٢٠١٦/٣/١٤ إلى يوم الخميس الموافق ٢٠١٦/٤/١٤ على العينة الأساسية المشمولة بالدراسة ، وتمت الإجابة عن أسئلة أفراد العينة واستفساراتهم ، دون التأثير في دافعيتهم في الإجابة لكي لا يكون للبحث رأي مؤثر في المستفتي يجعله منحازاً لصاحبه ثم فرغت الاجابات في استمارات خاصة اعدت لهذا الغرض .

تصحيح أداة الدراسة :

للحصول على درجة كل فرد أجاب عن الاداة جُمعت درجات اجاباته عن جميع فقرات

الاداة ، وبهذه الطريقة تم تصحيح استمارات العينة جميعها ، وعلى النحو الآتي :-

- ١- اعطت الباحثة البديل الأول (متحققة بدرجة كبيرة جداً) (خمسة درجات) والبديل الثاني (متحققة بدرجة كبيرة) (اربع درجات) ، والبديل الثالث (متحققة بدرجة متوسطة) (ثلاث درجات) ، والبديل الرابع (متحققة بدرجة قليلة) (درجتين) والبديل الخامس (غير متحققة) (درجة واحدة) .

- ٢- حسبت الباحثة تكرارات إجابات أفراد العينة لكل فقرة من فقرات الاستبانة على وفق البدائل الخمسة لاستخراج قيمة الوسط المرجح .

- ٣- حسب الباحثان الوزن المثوي لكل فقرة من فقرات الاستبانة ، على ما في ملحق (٢) .

- ٤- رتبت الباحثة الاستبانة ضمن كل مجال من مجالاتها السبعة ترتيباً تنازلياً من اعلى وسط مرجح إلى ادنى وسط مرجح .

الوسائل الإحصائية

- ١- معامل ارتباط بيرسون : استعمل هذه الوسيلة الاحصائية لحساب معامل ثبات الاداة .

$$r = \frac{\sum (X - \bar{X})(Y - \bar{Y})}{\sqrt{\sum (X - \bar{X})^2 \sum (Y - \bar{Y})^2}}$$

- ٢- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين :

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_p^2}{n_1} + \frac{s_p^2}{n_2}}}$$

$$s_p^2 = \frac{n_1 s_1^2 + n_2 s_2^2}{n_1 + n_2}$$

(العزوي، ٢٠٠٧: ٩٩)

٢- الوسط المرجح :

$$١ \times ٥ + ٢ \times ٤ + ٣ \times ٣ + ٤ \times ٢ + ٥ \times ١ = \text{و}$$

٤- الوزن المئوي :

الوسط المرجح

$$\text{الوزن المئوي} = \frac{\text{الدرجة القصوى}}{١٠٠ \times}$$

الدرجة القصوى

٥- مربع كاي : لمعرفة نسبة اتفاق الخبراء مع فقرات الاستبانة

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

يضم هذا الفصل عرض النتائج وتفسيرها على وفق مرمى الدراسة ، وستفسرها الباحثة على النحو التالي:

١- مجالات معايير الجودة الشاملة (٧ مجالات) .

٢- مؤشرات معايير الجودة الشاملة المتحققة و غير المتحققة .

أولاً : مجالات معايير الجودة الشاملة :

حسبت الباحثة الاوساط المرجحة والوزن المئوي لمجالات معايير الجودة الشاملة

وادراج البيانات كما في الجدول (٥) .

جدول (٥)

الايوساط المرجحة والوزن المئوي لمجالات معايير الجودة الشاملة

الترتيب	المجال	الوسط المرجح	الوزن المئوي	التسلسل في الاستبانة
١	النمو العلمي والمهني	٣,٣٥	٦٦,٨٦	٧
٢	فلسفة الأهداف التربوية	٣,٠٧	٦١,٤٤	١

٦٠،٠٦	٣،٠١	الأنشطة المصاحبة	٣	٦
٥٨،٩٤	٢،٩٣	طرائق التدريس	٤	٣
٥٨،٤٢	٢،٩٢	استثارة الدافعية	٥	٤
٥٨،٢٣	٢،٨٩	التقويم	٦	٥
٥٦،٩٥	٢،٠٨	التخطيط والإعداد للدرس	٧	٢
الوزن العام	الوسط العام	الكلية		
٦٠،١٢	٢،٨٩			

يتضح من الجدول (٥) ان الوسط المرجح الكلية بلغ (٢،٨٩) والوزن المئوي الكلية بلغ (٦٠،١٢) وقد رتبت المجالات تنازلياً من حيث وسطها المرجح ، ووزنها المئوي ، إذ ظهر مجال (النمو العلمي والمهني) بالمرتبة الأولى بوسط مرجح (٣،٣٥) ووزن مئوي (٦٦،٨٦%) ، أي انه اعلى من عينة القطع (٣)^(١) لذلك فإن الاستاذ يتصف بالجودة وقد يعزى ذلك إلى قدرة التدريسي على تطوير نفسه من خلال مشاركته العلمية والمهنية في مجال اختصاصه .

وقد حاز المجال (فلسفة الأهداف التربوية) على المرتبة الثانية بوسط مرجح (٣،٠٧) ووزن مئوي (٦١،٤٤) وهو يتصف بالجودة أيضاً ، لأنه أعلى من عينة القطع (٣) وقد يعزى ذلك إلى قدرة التدريسي إلى ترجمة الأهداف التربوية إلى أهداف سلوكية قابلة للفحص والتحقيق

أما المجال الثالث في المرتبة ، كان من نصيب (الأنشطة المصاحبة) بوسط مرجح (٣،٠١) ووزن مئوي (٦٠،٠٦) وهو يتصف بالجودة لأنه اعلى من عينة القطع وقد يعزى ذلك إلى قدرة التدريسي على استعمال الأنشطة الصفية واللاصفية فهي تعتبر الحافز الذي يعمل على تطوير العملية التعليمية ومعرفة صلاحيتها .

أما المجال الرابع في المرتبة ، كان من نصيب (طرائق التدريس) بوسط مرجح (٢،٩٣) ووزن مئوي (٥٨،٩٤) ، وهذا المجال غير متحقق ، لأنه اقل من عينة القطع (٣) ،

اعدت الباحثة كل مجال حاز على وسط مرجح (٣) فما فوق يتصف بمواصفات الجودة الشاملة أما الذي حاز على اقل من (٣) لا يتصف بمواصفات الجودة الشاملة وذلك استناداً إلى رأي الخبراء والمحكمين .



وقد يعزى ذلك إلى ضعف استعمال التدريسيين طرائق تدريس ملائمة للمادة العلمية وكذلك للطلبة .

أما المجال الخامس في المرتبة كان من نصيب (استثارة الدافعية) بوسط مرجح (٢،٩١) ووزن منوي (٥٨،٤٢) وهذا المجال غير متحقق أيضاً لأنه أقل من عينة القطع (٣) وقد يعزى ذلك إلى ضعف استطاعة التدريسيين تحفيز الطلبة نحو المادة العلمية وعدم مساعدتهم على التفكير بحل المشكلات التي تواجههم أثناء العملية التعليمية .

أما المجال السادس في الرتبة فكان من نصيب (التقويم) بوسط مرجح (٢،٨٩) ووزن منوي (٥٨،٢٣) ، وهذا المجال غير متحقق أيضاً لأنه أقل من عينة القطع (٣) وقد يعزى ذلك إلى ضعف استعمال التدريسيين مجالات التقويم بصورة صحيحة وعدم استطاعتهم صياغة أسئلة تراعي الفروق الفردية بين الطلبة .

أما المجال السابع في الرتبة فكان من نصيب (التخطيط والإعداد للدرس) بوسط مرجح (٢،٠٨) ووزن منوي (٥٦،٩٥) ، وهذا المجال غير متحقق أيضاً وقد يعزى ذلك إلى ضعف معرفة التدريسي بإعداد خطة للدرس تتلاءم ومستوى الطلبة وعدم اهتمامهم بمجال التخطيط حيث يعد الركيزة الأساسية في العملية التعليمية ، فإن أي عمل من غير تخطيط فإنه غير قابل للنجاح .

المؤشرات :

حددت الباحثة المؤشرات المتحققة والمؤشرات غير المتحققة وقد رتبها ترتيباً تنازلياً بصرف النظر عن المجال الذي تنتمي إليه . كما في جدول (٦)

جدول (٦)

المؤشرات المتحققة والمؤشرات غير المتحققة

الرتبة	ت	المؤشرات المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن منوي
٢	١	يضع الأهداف السلوكية لموضوعات الدرس على وفق المجالات المعرفية والوجدانية والنفس حركية.	فلسفة الأهداف التربوية	٣،٧٦	%٧٤،٤

١	٢	يلم بالأهداف العامة لتدريس مواد اللغة العربية.	فلسفة الأهداف التربوية	٣,٧٣	٥٧٤,٠٠
٨	٣	يراعي مبدأ التكامل والترابط بين أهداف الدرس.	فلسفة الأهداف التربوية	٣,٥٢	٧٠,٦%
٤	٤	يجعل أهداف الدرس مرتبطة بحاجات الطلبة.	فلسفة الأهداف التربوية	٣,٣٨	٦٧,٨%
٩٩	٥	يعمل على ربط النشاطات بالمادة الدراسية .	الأنشطة المصاحبة	٣,٣٨	٧٦,٨%
١١٨	٦	يسعى إلى عمل حلقات ومسابقات علمية .	النمو العلمي والمهني	٣,٣٥	٦٧,٠٠%
١١٠	٧	يوجه الطلبة إلى الاهتمام والعناية بالمظهر والاناقة .	النمو العلمي والمهني	٣,٣٠	٦٧,٢%
٩٨	٨	يعمل على تزويد المتعلمين بالتغذية الراجعة .	الأنشطة المصاحبة	٣,٢٨	٦٥,٢%
٣٨	٩	يختار الطريقة المناسبة التي تحقق أهداف الدرس .	طرائق التدريس	٣,٢٦	٦٥%
١٠٩	١٠	يساعد الطلبة على الاتصال الشخصي ومشاركة الاقران .	النمو العلمي والمهني	٣,٢٦	٦٥%
١١٥	١١	يزيد الاعتماد على الفهم والاستدلال بدلاً من المحاولة والخطأ	النمو العلمي والمهني	٣,٢٣	٦٤,٦%
١١٦	١٢	ينمي التفكير والقدرة على حل المشكلات واستعمال الاستدلال والاستنتاج	النمو العلمي والمهني	٣,٢٣	٦٤,٦%
١٢٠	١٣	يسعى إلى عمل حلقات نقاشية علمية مستمرة للطلبة	النمو العلمي والمهني	٣,٢١	٦٤,٢%
٥٣	١٤	مساعدة المتعلم على الادارة الذاتية للمواقف التعليمية	طرائق التدريس	٣,١٩	٦٣,٨%
١٠٥	١٥	يستبدل المعلومات الالقاءية التقليدية بالرحلات وورش	الأنشطة	٣,١٩	٦٣,٨%

		المصاحبة	العمل والقراءة واجراء البحوث		
٦٣	١٦	استثارة الدافعية	يستعمل الوسائل التعليمية المرغوبة للطلبة والمفيدة	٦٣,٢%	٣,١٦
١١٩	١٧	النمو العلمي والمهني	يساعد على تطوير البيئة الصفية والمدرسية	٦٣,٢%	٣,١٦
٤٥	١٨	طرائق التدريس	تتيح للطلبة فرصة القيام بنشاطات صفية ولا صفية	٦٣,٢%	٣,١٦
٥٥	١٩	طرائق التدريس	تواكب التطور العلمي الحديث	٦٣,٢%	٣,١٦
٩٧	٢٠	الأنشطة المصاحبة	تدريب الطلبة على كيفية التفاعل مع المادة الدراسية	٦٢,٨%	٣,١٤
٥	٢١	فلسفة الأهداف التربوية	يجيد ترجمة الأهداف التربوية إلى مواقف سلوكية	٦٢,٨%	٣,١٤
١٠٨	٢٢	الأنشطة المصاحبة	يحرص على توجيه أنشطة غير مقيدة والاشتراك متاح لجميع الطلبة	٦٢,٢%	٣,١١
٧١	٢٣	استثارة الدافعية	يبعث روح المنافسة العلمية الهادفة بين الطلبة	٦٢,٢%	٣,١١
١١٧	٢٤	النمو العلمي والمهني	يوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية للعملية التعليمية	٦٢,٢%	٣,١١
٩١	٢٥	الأنشطة المصاحبة	يعمل مرشداً من خلال حل مشكلات طابته	٦١,٨%	٣,٠٩
١٠٠	٢٦	الأنشطة المصاحبة	يكون النشاط مناسباً لنضج الطلبة	٦١,٨%	٣,٠٩
الرتبة	ت	المؤشرات المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن مؤوي
٦٩	٢٧	تشجيع الطلبة على البحث والتقصي على المعلومة	استثارة الدافعية	٣,٠٩	٦١,٨%
٥٦	٢٨	تعمل على ترسيخ العادات والتقاليد وثقافة المجتمع المتعلم	طرائق التدريس	٣,٠٧	٦١,٤%

١١١	٢٩	ينمي الذكاء العام بسرعة والقدرات العقلية	النمو العلمي والمهني	٣٠٠٧	%٦١,٤
٣٤	٣٠	يهتم بتوازن جوانب المقرر الدراسي ويخطط تدريسية تبعاً للأهداف المحددة	التخطيط والإعداد للدرس	٣٠٠٤	%٦١
٤٢	٣١	قابلة للتعديل أو التغيير إذا تطلب الموقف التعليمي	طرائق التدريس	٣٠٠٤	%٦١
٤٧	٣٢	تشجع الطلبة على استعمال مصادر غير المنهج المقرر	طرائق التدريس	٣٠٠٤	%٦١
٥٠	٣٣	تسمح للطلبة من العمل جماعات داخل الدرس	طرائق التدريس	٣٠٠٤	%٦١
٥٩	٣٤	يوسخ العادات والتقاليد والقيم الصالحة لدى الطلبة	استثارة الدافعية	٣٠٠٤	%٦١
٦٥	٣٥	يوفر النشاطات المرغوبة للطلبة	استثارة الدافعية	٣٠٠٤	%٦١
٨٤	٣٦	يجيد تفسير النتائج المعطاة جراء عملية التقويم	التقويم	٣٠٠٤	%٦١
٨٩	٣٧	يكون التقويم موقتاً وقابلاً للتعديل والتنفيذ	التقويم	٣٠٠٤	%٦١
٦٤	٣٨	يؤكد على أهمية الموضوع بالنسبة للموقف الدراسي	استثارة الدافعية	٣٠٠٣	%٦٠,٨
٨٠	٣٩	يكون شاملاً لأنواع الاختبارات المختلفة	التقويم	٣٠٠٢	%٦٠,٤
٨٥	٤٠	ينمي التقويم قدرات الطلبة المعرفية والمهارية	التقويم	٣٠٠٢	%٦٠,٤
٨٦	٤١	يسهم التقويم القصور عند الطلبة من خلال معالجة نقاط الضعف	التقويم	٣٠٠٢	%٦٠,٤
٥٨	٤٢	يظهر اندفاعاً وحماساً في ادائه أمام الطلبة	استثارة الدافعية	٣٠٠٠	%٦٠
٢٤	٤٣	يجيد التقويم الذاتي للدرس والطلبة	التخطيط والإعداد للدرس	٣٠٠٠	%٦٠
الرتبة	ت	المؤشرات غير المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن مئوي
٣	٤٤	يميز بين الأهداف التعليمية والأهداف السلوكية	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٩٧	%٥٩,٤

٢٣	٤٥	يحدد الوسائل التعليمية التي يحتاجها موضوع الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٩٧	%٥٩,٤
٦٧	٤٦	يوضح أهمية التعليم بالنسبة للطلبة	استثارة الدافعية	٢,٩٧	%٥٩,٤
٧٢	٤٧	يستمتع لآرائهم ومقترحاتهم ويشجعهم عن التعبير عنها	استثارة الدافعية	٢,٩٧	%٥٩,٤
٣٥	٤٨	يعرف مستوى طلابه قبل البدء بالتدريس لكي يختار ما يناسبهم من طريقة تدريس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٩٧	%٥٩,٤
٩١	٤٩	يسعى التقويم إلى اعطاء بيانات دقيقة ومعلومات صادقة عن الموضوع	التقويم	٢,٩٧	%٥٩,٤
١٢	٥٠	ملائمة الأهداف لمستوى تفكير الطلبة	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٩٥	%٥٩
٣٢	٥١	يطرد الرهبة والخوف من قلوب الطلبة في أثناء الدرس والامتحانات	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٩٥	%٥٩
٤٠	٥٢	ترفع من تفاعل الطلبة داخل الصف	طرائق التدريس	٢,٩٥	%٥٩
الرتبة	ت	المؤشرات غير المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن مؤوي
٤٣	٥٣	تراعي مستوى النضج والتفكير بين الطلبة	طرائق التدريس	٢,٩٥	%٥٩
٤٤	٥٤	تسمح للطلبة بالنقاش وتبادل الآراء	طرائق التدريس	٢,٩٥	%٥٩
٥١	٥٥	توثيق الروابط العلمية بين الطلبة والمدرس والمنهج	طرائق التدريس	٢,٩٥	%٥٩
٩٢	٥٦	معرفة مدى صلاحية طريقة التدريس المستعملة في التعليم	التقويم	٢,٩٥	%٥٩
١٠٦	٥٧	يحدد دور كل طالب في النشاط الموجه لهم	الأنشطة المصاحبة	٢,٩٥	%٥٩
٧	٥٨	يلتزم بالأهداف المحددة للدرس	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٩٢	%٥٨,٤

١٤	٥٩	تساير أهداف المادة والمنهج وأهداف الخطة الشاملة	فلسفة الأهداف التربوية	٢٠٩٢	%٥٨,٤
١٥	٦٠	تجنب التكرار في أهداف الدرس والحشو الزائد	فلسفة الأهداف التربوية	٢٠٩٢	%٥٨,٤
٢٧	٦١	تجنب نقل المادة الدراسية من الكتاب المقرر مختصرة	التخطيط والإعداد للدرس	٢٠٩٢	%٥٨,٤
٧٤	٦٢	يسعى بث روح الثقة بالنفس وتقدير الذات عند الطلبة	استثارة الدافعية	٢٠٩٢	%٥٨,٤
٩٥	٦٣	يسعى على توجيه الطلبة على أنشطة لاصفية	الأنشطة المصاحبة	٢٠٩٢	%٥٨,٤
١١٤	٦٤	يزيد مدى الانتباه وتطول مدته	النمو العلمي والمهني	٢٠٩٢	%٥٨,٤
٩	٦٥	يعرف مميزات مجالات الأهداف التربوية	فلسفة الأهداف التربوية	٢٠٩٠	%٥٨
١٦	٦٦	يوجه المتعلم على حسن استعمال السبورة	التخطيط والإعداد للدرس	٢٠٩٠	%٥٨
٨٨	٦٧	يعمل على تشخيص الضعف في العملية التعليمية	التقويم	٢٠٩٠	%٥٨
١٠١	٦٨	يحرص على ترغيب الطلبة بالأنشطة المصاحبة	الأنشطة المصاحبة	٢٠٩٠	%٥٨
٢١	٦٩	يحرص على وقت الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢٠٨٨	%٥٧,٦
٢٢	٧٠	يربط المادة العلمية بالمعلومات السابقة للمتعلم	التخطيط والإعداد للدرس	٢٠٨٨	%٥٧,٦
٣٠	٧١	ان لا يجعل استعمال الوسيلة التعليمية يضعف من اتصال المتعلم بالمعلم	التخطيط والإعداد للدرس	٢٠٨٨	%٥٧,٦
٥٤	٧٢	مساعدتها المتعلم على اكتساب الخبرات التربوية	طرائق التدريس	٢٠٨٨	%٥٧,٦

٦٦	٧٣	يساعد الطلاب على الشعور بأنهم أعضاء ذو قيمة في المجتمع التعليمي	استثارة الدافعية	٢,٨٨	%٥٧,٦
٩٠	٧٤	يعمل على تحقيق السمة المراد قياسها	التقويم	٢,٨٨	%٥٧,٦
٧٨	٧٥	يكون اقتصادياً في الوقت والجهد	التقويم	٢,٨٨	%٥٧,٦
١٠٧	٧٦	يسعى الطلبة إلى النشاط بدافع ذاتي (شوق وميل)	الأنشطة المصاحبة	٢,٨٨	%٥٧,٦
١١	٧٧	يجيد ربط الأهداف بالبيئة التعليمية للمتعلم	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٥٨	%٥٧
٢٠	٧٨	يهتم بالجانب التربوي وعدم التركيز على الجانب العلمي فقط	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٥٨	%٥٧
٣٩	٧٩	تشارك في اكتساب المتعلم القدرة على التفكير والإبداع	طرائق التدريس	٢,٥٨	%٥٧
٥٢	٨٠	توفير بيئة تعليمية مواتية للمواقف التعليمية	طرائق التدريس	٢,٥٨	%٥٧
٧٠	٨١	توصية المتعلمين على انجاز نشاطاتهم بأنفسهم	استثارة الدافعية	٢,٥٨	%٥٧
٧٣	٨٢	تشجيع الطلبة على المحبة والتعاون والاحترام	استثارة الدافعية	٢,٥٨	%٥٧
٧	٨٣	يكون التقويم مستمراً وملازماً للعملية التعليمية	التقويم	٢,٥٨	%٥٧
الرتبة	ت	المؤشرات غير المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن مئوي
٨٢	٨٤	يكون التقويم تعاونياً بين المدرس وطلابه	التقويم	٢,٥٨	%٥٧
٨٧	٨٥	يكشف عن حاجات المتعلمين وميولهم وقدراتهم التعليمية أثناء التقويم	التقويم	٢,٥٨	%٥٧
١٠٢	٨٦	يعرض انجازات الطلبة ونشاطاتهم في مسابقات علمية	الأنشطة المصاحبة	٢,٥٨	%٥٧
١٠٣	٨٧	يعمل على دمج النشاطات بالمنهج الدراسي	الأنشطة	٢,٥٨	%٥٧

		المصاحبة			
١٠٤	٨٨	يساعد النشاط على ميول الطلبة نحو المادة الدراسية	الأنشطة المصاحبة	٢,٨٨	%٥٧,٦
٢٨	٨٩	يحقق النظام والانضباط داخل الصف	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٨٣	%٥٦,٦
٣٦	٩٠	يتحلى بسعة الصدر في أثناء مناقشة الدرس مع الطلبة	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٨٣	%٥٦,٦
٤٩	٩١	تساعد من تنمية مهارات التفكير عند الطلبة	طرائق التدريس	٢,٨٣	%٥٦,٦
٦٠	٩٢	تهيئة اذهان الطلبة لموضوع الدرس	استثارة الدافعية	٢,٨٣	%٥٦,٦
٨١	٩٣	يجري عملية التقويم لتحديد مدى ما تحقق من الأهداف	التقويم	٢,٨٣	%٥٦,٦
٩٣	٩٤	يكون متطوراً في أساليبه ووسائله وإجراءاته	التقويم	٢,٨٣	%٥٦,٦
٦١	٩٥	يصوغ أسئلته بأسلوب مشوق لطلبه	استثارة الدافعية	٢,٨٠	%٥٦
٧٦	٩٦	يربط التقويم بالأهداف المحددة للموقف التعليمي	التقويم	٢,٨٠	%٥٦
١١٣	٩٧	يطور الإدراك من المستوى الحسي إلى المستوى المجرد	النمو العلمي والمهني	٢,٧٨	%٥٥,٦
١٠	٩٨	يستعمل المجالات السلوكية في العملية التعليمية	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٧٦	%٥٥,٢
٢٦	٩٩	يستطيع ان يحدد نقاط القوة والضعف لدى الطلبة بعد نهاية الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٧٦	%٥٥,٢
٢٩	١٠٠	يعد خطة يومية يبين فيها الأهداف العامة والخاصة والسلوكية لكل درس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٧٦	%٥٥,٢
٩٤	١٠١	يحث الطلبة على مساعدة بعضهم البعض بأعداد التقارير العلمية	الأنشطة المصاحبة	٢,٧٦	%٥٥,٢
١١٢	١٠٢	ينمي القدرة على تعلم مهارات واكتساب معلومات	النمو العلمي	٢,٧٦	%٥٥,٢

الرتبة	ت	المؤشرات غير المتحققة	المجال الذي يدرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن مئوي
٦	١٠٣	يراعي تركيز الهدف على سلوك المتعلم لا على سلوك المعلم	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٧٣	%٥٤,٦
٣٧	١٠٤	يجيد استعمال الأمثلة المرغوبة للطلبة ومطابقة للموضوع	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٧٣	%٥٤,٦
٤٦	١٠٥	تسمح للطلبة بتقويم أنفسهم في نهاية الدرس	طرائق التدريس	٢,٧٣	%٥٤,٦
٦٢	١٠٦	يستعمل أساليب التعزيز وتنميين جهود طلبته	استثارة الدافعية	٢,٧٣	%٥٤,٦
٧٧	١٠٧	يكون التقويم صادقاً وثابتاً وهادفاً	التقويم	٢,٧٣	%٥٤,٦
١٧	١٠٨	يشجع على مبدأ التعلم التعاوني بين الطلبة داخل الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٧١	%٥٤,٢
٣٣	١٠٩	يوزع المنهج الدراسي على مدة المدة الدراسية	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٦٩	%٥٣,٨
٢٥	١١٠	يحرص على إعداد الدرس بطريقة منظمة ومفهومة	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٦٦	%٥٣,٢
٣١	١١١	يكتب المصادر والمراجع التي يحتاجها موضوع الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٦٦	%٥٣,٢
١٣	١١٢	شاملة لجميع نتائج التعلم المتوقعة للنمو الكامل لشخصية المتعلم	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٦٤	%٥٢,٨
٦٨	١١٣	استعمال مبدأ الترغيب وليس الترهيب	استثارة الدافعية	٢,٦٤	%٥٢,٨
٧٥	١١٤	يساعد الطلبة على إيجاد مناخ مفتوح وإيجابي داخل الصف	استثارة الدافعية	٢,٦٤	%٥٢,٨
٨٣	١١٥	يعمل على تهيئة الظروف المناسبة لكي يكون التقويم	التقويم	٢,٦٤	%٥٢,٨

			جيداً		
٥٧	١١٦	تتمي مهارات التعبير والكتابة لدى المتعلم	طرائق التدريس	٢,٥٩	٥٢%
٤٨	١١٧	تثير من دافعية الطلبة نحو الابداع والتعلم	طرائق التدريس	٢,٥٢	٥٠,٤%
١٨	١١٨	يركز على المفاهيم الأساسية أثناء الدرس	التخطيط والإعداد للدروس	٢,٤٠	٤٨,٦%
١٩	١١٩	يمهد للدروس بمقدمة تثير انتباه الطلبة	التخطيط والإعداد للدروس	٢,٣٣	٤٦,٦%
٤١	١٢٠	مناسبة للمحتوى التعليمي المخصص	طرائق التدريس	٢,٧٨	٥٥,٦%

يتضح من الجدول (٦) ان إعداد الفقرات المتحققة بلغ (٤٣) فقرة تراوحت اوساطها المرجحة بيم (٣,٧٦) و (٣) وتراوحت اوزانها المئوية بين (٧٤,٤%) و (٦٠%) ، وهي تشكل نسبة (٤١,٥%) من مجموع الفقرات الكلية البالغ (١٢٠) فقرة ، ويتضح من الجدول أيضاً ان (٥) مؤشراً تحقق في مجال فلسفة الأهداف التربوية و (٢) مؤشر فقط متحقق في مجال التخطيط والإعداد للدروس و (٨) مؤشراً في مجال طرائق التدريس و (٧) مؤشرات في مجال استثارة الدافعية و (٥) مؤشرات في مجال التقويم ، و (٧) مؤشرات في مجال الأنشطة المصاحبة و (٩) مؤشرات متحققة في مجال النمو العلمي والمهني ، هذه هي معايير الجودة الشاملة التي يتحلى بها التدريسي وبلغ عدد الفقرات غير المتحقق (٧٧) فقرة تراوحت اوساطها المرجحة بين (٢,٩٧%) إلى (٢,٣٣%) وهي تشكل نسبة (٥٨,٤١%) من مجموع الفقرات الكلية البالغ عددها (١٢٠) فقرة .

أولاً: الاستنتاجات

في ضوء نتائج الدراسة يستنتج الباحثان ما يأتي :-

١- إنَّ تدريسيي أقسام اللغة العربية بكلّيات التربية في الجامعات العراقية لا يتصفون بالجودة الشاملة.

٢- عدم وجود معيار ثابت يطبقه التدريسي في أثناء التدريس ، إذ ان المعايير المتوافرة حالياً في قسم ضمان الجودة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لم تطبق بعد .

٣- هناك قلة اهتمام من قبل التدريسين بالنواحي التربوية والنفسية مثل العناية بالتشويق وتنوع التقويم وتنوع الأنشطة والتخطيط والتحفيز .

٤- ضعف معرفة غالبية تدريسيي أقسام اللغة العربية بطرائق التدريس الحديثة .

ثانياً : التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة واستنتاجاتها يوصي الباحثان بما يأتي :-

- ١- اعتماد معايير الجودة الشاملة التي أعدها الباحثان أساساً لتقويم التدريسي .
- ٢- ضرورة ادخال تدريسيي أقسام اللغة العربية بدورات للتعرف على معايير الجودة الشاملة .
- ٣- على وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التسريع بتوفير معايير خاصة بالجودة الشاملة وتعتمد من جميع الجامعات العراقية .
- ٤- ضرورة مواكبة تدريسيي أقسام اللغة العربية لمعايير الجودة الشاملة من خلال الاطلاع على معايير بعض الدول المتقدمة .

ثالثاً : المقترحات

استكمالاً للبحث الحالي يقترح الباحثان ما يأتي :

- ١- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في أقسام اللغة العربية لدى كليات الاداب في الجامعات العراقية .
- ٢- إجراء دراسة مماثلة لتقويم مناهج اللغة العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة .

المصادر :

❖ القرآن الكريم .

١- إبراهيم ، محمد عبد الرزاق : منظومة تكون المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة ، ط١ ، دار الفكر

ناشرون وموزعون ، عمان ، ٢٠٠٧ .

٢- إبراهيم ، مفيدة : القيادة التربوية في الاسلام ، دار مجدلاوي ، عمان ، ١٩٩٧ .

٣- أبو حويج ، مروان ، وآخرون : القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٦ .

٤- أبو سنية ، المنجي : رؤية في ضبط النوعية لتطوير التعليم العالي والبحث العلمي ، المجلة العربية للتربية ، المجلد (٢١) ، العدد (٢) ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، ٢٠١١ .

- ٥- أبو النصر ، مدحت : أساسيات إدارة الجودة الشاملة دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر ، ٢٠٠٨ .
- ٦- إسماعيل ، رشدي احمد : الجودة الشاملة في التعليم ، ط٢ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٧ .
- ٧- البدر ، عبد المجيد بن احمد العباد : فتح القوي المثين في شرح الاربعين وتنمية الخمسين للنووي وابن رجب ، دار ابن القيم ، الدمام ، ٢٠٠٣ .
- ٨- البلداوي ، محمد بن سليمان : تطوير كليات التربية بين معايير الاعتماد ومؤشرات الجودة ، وزارة التعليم العالي ، سلطنة عمان ، ٢٠٠٤ .
- ٩- التوبجري ، عبد العزيز بن عثمان : التعليم العربي الواقع والمستقبل ، مجلة المستقبل العربي ، العدد (٢٩٢) ، مركز دراسات الوحدة العربية ، بيروت ، لبنان ، ٢٠٠٣ .
- ١٠- الجابري ، فيصل عبد الله ، وآخرون : المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية أعضاء الاتحاد ، دليل مقدم إلى الامانة العامة اتحاد الجامعات العربية ، الجامعة المستنصرية ، بغداد ، ٢٠٠٥ .
- ١١- جودة ، محفوظ احمد : إدارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٤ .
- ١٢- الحريري ، رافدة : الجودة الشاملة في المناهج وطرائق التدريس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، ٢٠١١ .
- ١٣- حلس ، داود درويش : معايير جودة الكتاب المدرسي ومواصفاته لتلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا ، المؤتمر التربوي الثالث الجودة في التعليم الفلسطيني ، الجامعة الاسلامية ، غزة ، ٢٠٠٤ .
- ١٤- حمادات ، محمد حسن : رؤيا معايير الجودة الشاملة عناصرها وتقييمها ، دار الحماد للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٩ .
- ١٥- حمادة ، خليل عبد الباسط : خصائص الجودة الشاملة الفعالة ، مؤتمر الجامعة الاسلامية ، غزة ، ٢٠٠٧ .
- ١٦- خليفة ، علي عبد ربه ، وائل صبحي شيلاق : جودة الهيئة التدريسية بمرحلة التعليم الاساسي من وجهة نظر مشرفي المرحلة ، المؤتمر التربوي الثالث - الجودة في التعليم الفلسطيني ، غزة ، ٢٠٠٧ .
- ١٧- الداركة ، عبد السلام خلفان : الجودة الشاملة بين النظرية والتطبيق ، دار العين للنشر والتوزيع ، دمشق ، ٢٠٠٢ .
- ١٨- ذياب ، سهيل : تطوير أداة لقياس جودة الكتاب المدرسي وتوظيفها في قياس جودة كتب المناهج الفلسطينية ، مجلة المؤتمر الأول لكلية التربية في جامعة الاقصى ، غزة ، ٢٠٠٦ .

- ١٩- الربيعي ، طه إبراهيم جودة : بناء أنموذج لتقويم كتب الصرف لدى كليات التربية في جامعتي بغداد والمستنصرية وتطبيقه ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، ٢٠٠٧ .
- ٢٠- الزغاط ، جمال سليمان : تقويم اداء تلاميذ المرحلة الإعدادية في ضوء المستويات العليا ، الجامعة الاسلامية ، غزة ، ٢٠٠٥ .
- ٢١- سعودي ، هديل كاظم : إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد ، ٢٠٠٧ .
- ٢٢- عبد الرحمن ، انور حسين ، وعدنان حقي زنكنة : الانماط المنهجية وتطبيقاتها في العلوم الإنسانية ، شركة الوفاء للطباعة ، بغداد ، ٢٠٠٧ .
- ٢٣- العجاج ، محمد عبد الوهاج : أنظمة الجودة الشاملة والمنهج ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٤ .
- ٢٤- العزاوي ، رحيم يونس كرو : القياس والتقويم في العملية التعليمية ، دار دجلة للنشر ، عمان ، ٢٠٠٨ .
- ٢٥- عطية ، محسن علي : الجودة الشاملة والمنهج ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٨ .
- ٢٦- عقيل ، انور : تطوير تقويم أداء المعلمين ، دار النهضة العربية ، بيروت ، لبنان ، ٢٠٠٩ .
- ٢٧- عقيلي ، عمر وصفي : مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة ، دار وائل للنشر ، عمان ، ٢٠١١ .
- ٢٨- عليببات ، صالح ناصر : إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية - التطبيقات المقترحات والتطوير ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٤ .
- ٢٩- العمارة ، محمد حسن : اصول التربية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٠ .
- ٣٠- الغنام ، محمد احمد ، تقويم أداء مديرات المدارس المتوسطة في ضوء معايير الجودة الشاملة ، مجلة التربية الجديدة ، العدد السابع ، السنة الثالثة ، كانون الأول ، ٢٠٠١ .
- ٣١- فضل الله ، صالح سليمان : تأكيد الجودة في التدريب والتعليم ، ترجمة سامي حسن وناصر العديلي ، دار آفاق الابداع العالمية للنشر والاعلام ، الرياض ، ٢٠٠٣ .
- ٣٢- محمود ، صباح محمد : التقويم ، مفهومه ، اهدافه ، ادواته ، مطبعة المجمع العلمي ، مصر ، ٢٠٠٥ .
- ٣٣- مرعي،توفيق احمد:إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ،عمان، ٢٠٠٩ .
- ٣٤- ملحم ، سامي محمد : القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٠ .

٣٥- المليص ، سعيد بن محمد : معايير ضبط الجودة ، الخطة المشتركة لتطوير مناهج التعليم ، مكتب التربية العربية لدول الخليج العربي ، الرياض ، ٢٠٠٣ .

٣٦- الناصر ، عبد المجيد حمزة : دراسات في اصلاح التعليم العالي ، دار الكتب والوثائق ، العراق ، ٢٠١٠ .

٣٧- النبهان ، موسى : قياس النمو الكمي لمؤشرات التعليم العالي في الأردن ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، ٢٠٠٢ .

٣٨- الوكيل ، علي احمد الاتجاهات الحديثة في تخطيط وتطوير الجودة الشاملة ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، ٢٠٠١ .

39- Senge , M. Fifth Discipline : The Structure of learning organization . New York , 1994 .

40- Goetesch D.L. & Davis. S.B. : Introduction total Quality , U.S.A. .

الاستبانة التي اعدھا الباحثان بصيغتها النهائية التي تم توزيعها على الخبراء وتشمل المجالات والفقرات للمعايير المقترحة للجودة الشاملة.

أولاً : فلسفة الأهداف التربوية

- ١- يلم بالأهداف العامة لتدريس مواد اللغة العربية.
- ٢- يضع الأهداف السلوكية لموضوعات الدرس على وفق المجالات المعرفية والوجدانية والنفس حركية.
- ٣- يميز بين الأهداف التعليمية والاهداف السلوكية.
- ٤- يجعل أهداف الدرس مرتبطة بحاجات الطلبة.
- ٥- يجيد ترجمة الأهداف التربوية إلى مواقف سلوكية.
- ٦- يراعي تركيز الهدف على سلوك المتعلم لا على سلوك المعلم .
- ٧- يلتزم بالأهداف المحددة للدرس .
- ٨- يراعي مبدأ التكامل والترابط بين أهداف الدرس.
- ٩- يعرف مميزات مجالات الأهداف التربوية .
- ١٠- يستعمل المجالات السلوكية في العملية التعليمية .
- ١١- يجيد ربط الأهداف بالبيئة التعليمية للمتعلم .
- ١٢- ملائمة الأهداف لمستوى تفكير الطلبة .
- ١٣- شاملة لجميع نتائج التعلم المتوقعة للنمو الكامل لشخصية المتعلم .
- ١٤- تساير أهداف المادة والمنهج وأهداف الخطة الشاملة .
- ١٥- تجنب التكرار في أهداف الدرس والحشو الزائد .

ثانياً : التخطيط والإعداد للدرس

- ١٦- يوجه المتعلم على حسن استعمال السبورة .
- ١٧- يشجع على مبدأ التعلم التعاوني بين الطلبة داخل الدرس .
- ١٨- يركز على المفاهيم الأساسية أثناء الدرس .
- ١٩- يمهّد للدرس بمقدمة تثير انتباه الطلبة .
- ٢٠- يهتم بالجانب التربوي وعدم التركيز على الجانب العلمي فقط .
- ٢١- يحرص على وقت الدرس .
- ٢٢- يربط المادة العلمية بالمعلومات السابقة للمتعلم .
- ٢٣- يحدد الوسائل التعليمية التي يحتاجها موضوع الدرس .
- ٢٤- يجيد التقويم الذاتي للدرس والطلبة .
- ٢٥- يحرص على إعداد الدرس بطريقة منظمة ومفهومة .
- ٢٦- يستطيع ان يحدد نقاط القوة والضعف لدى الطلبة بعد نهاية الدرس .
- ٢٧- تجنب نقل المادة الدراسية من الكتاب المقرر مختصرة .
- ٢٨- يحقق النظام والانضباط داخل الصف .
- ٢٩- يعد خطة يومية يبين فيها الأهداف العامة والخاصة والسلوكية لكل درس .
- ٣٠- ان لا يجعل استعمال الوسيلة التعليمية يضعف من اتصال المتعلم بالمعلم .
- ٣١- يكتب المصادر والمراجع التي يحتاجها موضوع الدرس .
- ٣٢- يطرد الرهبة والخوف من قلوب الطلبة أثناء الدرس والامتحانات .
- ٣٣- يوزع المنهج الدراسي على مده المدة الدراسية .
- ٣٤- يهتم بتوازن جوانب المقرر الدراسي ويخطط تدريسية تبعاً للأهداف المحددة .
- ٣٥- يعرف مستوى طلابه قبل البدء بالتدريس لكي يختار ما يناسبهم من طريقة تدريس .
- ٣٦- يتحلى بسعة الصدر أثناء مناقشة الدرس مع الطلبة .
- ٣٧- يجيد استعمال الأمثلة المرغوبة للطلبة ومطابقة للموضوع .

ثالثاً : طرائق التدريس

- ٣٨- يختار الطريقة المناسبة التي تحقق أهداف الدرس .
- ٣٩- تشترك في اكتساب المتعلم القدرة على التفكير والإبداع .
- ٤٠- ترفع من تفاعل الطلبة داخل الصف .
- ٤١- مناسبة للمحتوى التعليمي المخصص .
- ٤٢- قابلة للتعديل أو التغيير إذا تطلب الموقف التعليمي .
- ٤٣- تراعي مستوى النضج والتفكير بين الطلبة .

- ٤٤- تسمح للطلبة بالنقاش وتبادل الآراء .
- ٤٥- تتيح للطلبة فرصة القيام بنشاطات صفية ولا صفية .
- ٤٦- تسمح للطلبة بتقويم أنفسهم في نهاية الدرس .
- ٤٧- تشجع الطلبة على استعمال مصادر غير المنهج المقرر .
- ٤٨- تثير من دافعية الطلبة نحو الابداع والتعلم .
- ٤٩- تساعد من تنمية مهارات التفكير عند الطلبة .
- ٥٠- تسمح للطلبة من العمل جماعات داخل الدرس .
- ٥١- توثيق الروابط العلمية بين الطلبة والمدرس والمنهج .
- ٥٢- توفير بيئة تعليمية مواتية للمواقف التعليمية .
- ٥٣- مساعدة المتعلم على الادارة الذاتية للمواقف التعليمية .
- ٥٤- مساعدتها المتعلم على اكتساب الخبرات التربوية .
- ٥٥- تواكب التطور العلمي الحديث .
- ٥٦- تعمل على ترسيخ العادات والتقاليد وثقافة المجتمع المتعلم .
- ٥٧- تنمي مهارات التعبير والكتابة لدى المتعلم .

رابعاً : استثارة الدافعية

- ٥٨- يظهر اندفاعاً و حماساً في ادائه أمام الطلبة .
- ٥٩- يرسخ العادات والتقاليد والقيم الصالحة لدى الطلبة .
- ٦٠- تهيئة اذهان الطلبة لموضوع الدرس .
- ٦١- يصوغ اسئلته بأسلوب مشوق لطلبته .
- ٦٢- يستعمل أساليب التعزيز وتثمين جهود طلبته .
- ٦٣- يستعمل الوسائل التعليمية المرغوبة للطلبة والمفيدة .
- ٦٤- يؤكد على أهمية الموضوع بالنسبة للموقف الدراسي .
- ٦٥- يوفر النشاطات المرغوبة للطلبة .
- ٦٦- يساعد الطلاب على الشعور بأنهم أعضاء ذو قيمة في المجتمع التعليمي .
- ٦٧- يوضح أهمية التعليم بالنسبة للطلبة .
- ٦٨- استعمال مبدأ الترغيب وليس الترهيب .
- ٦٩- تشجيع الطلبة على البحث والتقصي على المعلومة .
- ٧٠- توصية المتعلمين على انجاز نشاطاتهم بأنفسهم .
- ٧١- يبعث روح المنافسة العلمية الهادفة بين الطلبة .
- ٧٢- يستمع لآرائهم ومقترحاتهم ويشجعهم عن التعبير عنها .

- ٧٣- تشجيع الطلبة على المحبة والتعاون والاحترام .
- ٧٤- يسعى بث روح الثقة بالنفس وتقدير الذات عند الطلبة .
- ٧٥- يساعد الطلبة على إيجاد مناخا مفتوحاً وإيجابياً داخل الصف .

خامساً : التقويم

- ٧٦- يربط التقويم بالأهداف المحددة للموقف التعليمي .
- ٧٧- يكون التقويم صادقاً وثابتاً وهادفاً .
- ٧٨- يكون اقتصادياً في الوقت والجهد .
- ٧٩- يكون التقويم مستمراً وملزماً للعملية التعليمية .
- ٨٠- يكون شاملاً لأنواع الاختبارات المختلفة .
- ٨١- يجري عملية التقويم لتحديد مدى ما تحقق من الأهداف
- ٨٢- يكون التقويم تعاونياً بين المدرس وطلابه .
- ٨٣- يعمل على تهيئة الظروف المناسبة لكي يكون التقويم جيداً .
- ٨٤- يجيد تفسير النتائج المعطاة جراء عملية التقويم .
- ٨٥- ينمي التقويم قدرات الطلبة المعرفية والمهارية .
- ٨٦- يسهم التقويم القصور عند الطلبة من خلال معالجة نقاط الضعف .
- ٨٧- يكشف عن حاجات المتعلمين وميولهم وقدراتهم التعليمية في أثناء التقويم .
- ٨٨- يعمل على تشخيص الضعف في العملية التعليمية .
- ٨٩- يكون التقويم موقفاً وقابلاً للتعديل والتنفيذ .
- ٩٠- يعمل على تحقيق السمة المراد قياسها .
- ٩١- يسعى التقويم إلى اعطاء بيانات دقيقة ومعلومات صادقة عن الموضوع .
- ٩٢- معرفة مدى صلاحية طريقة التدريس المستعملة في التعليم .
- ٩٣- يكون متطوراً في اساليبه ووسائله وإجراءاته .

سادساً : الأنشطة المصاحبة :

- ٩٤- بحث الطلبة على مساعدة بعضهم البعض بإعداد التقارير العلمية .
- ٩٥- يسعى على توجيه الطلبة على الأنشطة اللاصفية .
- ٩٦- يعمل مرشداً من خلال حل مشكلات طلبته .
- ٩٧- تدريب الطلبة على كيفية التفاعل مع المادة الدراسية .
- ٩٨- يعمل على تزويد المتعلمين بالتغذية الراجعة .
- ٩٩- يعمل على ربط النشاطات بالمادة الدراسية .
- ١٠٠- يكون النشاط مناسباً لنضج الطلبة .

- ١٠١- يحرص على ترغيب الطلبة بالانشطة المصاحبة .
- ١٠٢- يعرض انجازات الطلبة ونشاطاتهم في مسابقات علمية .
- ١٠٣- يعمل على دمج النشاطات بالمنهج الدراسي .
- ١٠٤- يساعد النشاط على ميول الطلبة نحو المادة الدراسية .
- ١٠٥- يستبدل المعلومات الالقاءية التقليدية بالرحلات وورش العمل والقراءة واجراء البحوث .
- ١٠٦- يحدد دور كل طالب في النشاط الموجه لهم .
- ١٠٧- يسعى الطلبة إلى النشاط بدافع ذاتي (شوق وميل) .
- ١٠٨- يحرص على توجيه أنشطة غير مقيدة والاشتراك متاح لجميع الطلبة .

سابعاً : النمو العلمي والمهني

- ١٠٩- يساعد الطلبة على الاتصال الشخصي ومشاركة الاقران .
- ١١٠- يوجه الطلبة إلى الاهتمام والعناية بالمظهر والاناقة .
- ١١١- ينمي الذكاء العام بسرعة والقدرات العقلية .
- ١١٢- ينمي القدرة على تعلم مهارات واكتساب معلومات .
- ١١٣- يطور الإدراك من المستوى الحسي إلى المستوى المجرد .
- ١١٤- يزيد مدى الانتباه وتطول مدته .
- ١١٥- يزيد الاعتماد على الفهم والاستدلال بدلاً من المحاولة والخطأ .
- ١١٦- ينمي التفكير والقدرة على حل المشكلات واستعمال الاستدلال والاستنتاج .
- ١١٧- يوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية للعملية التعليمية .
- ١١٨- يسعى إلى عمل حلقات ومسابقات علمية .
- ١١٩- يساعد على تطوير البيئة الصفية والمدرسية .
- ١٢٠- يسعى إلى عمل حلقات نقاشية علمية مستمرة للطلبة .

ملحق (٢)

الاستبانة بصيغتها النهائية مع مجالاتها السبعة والبدائل الخمسة

الرتبة	المجال	الفقرات	متحققة بدرجة كبيرة جداً	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة قليلة	غير متحققة	الوسط المرجح	الوزن المثوي
أولاً:	فلسفة								
١.	الأهداف	يتم بالأهداف العامة لتدريس مواد اللغة العربية.	١٦	١٠	٨	٥	٣	٣٠٧٣	%٧٤,٠٠

التربوية يضع الأهداف السلوكية لموضوعات الدرس							
٢.	على وفق المجالات المعرفية والوجدانية والنفس حركية .	١٠	١٤	٦	٢	١٠	٣٤٧٦ %٧٤,٤
٣.	يميز بين الأهداف التعليمية والأهداف السلوكية.	٧	٩	١١	٦	٩	٢٤٩٧ %٥٩,٤
٤.	يجعل أهداف الدرس مرتبطة بحاجات الطلبة.	١٥	٨	٦	٤	٩	٣٤٣٨ %٦٧,٨
٥.	يجيد ترجمة الأهداف التربوية إلى مواقف سلوكية.	١٠	١٠	٦	٨	٨	٣٤١٤ %٦٢,٨
٦.	يراعي تركيز الهدف على سلوك المتعلم لا على سلوك المعلم .	٩	٦	٥	٩	١٣	٢٤٧٣ %٥٩
٧.	يلتزم بالأهداف المحددة للدرس .	٧	٨	٩	١١	٧	٢٤٩٢ %٥٨,٤
٨.	يراعي مبدأ التكامل والترابط بين أهداف الدرس.	١٤	١٠	٨	٤	٦	٣٤٥٢ %٧٠,٦
٩.	يعرف مميزات مجالات الأهداف التربوية .	١٠	٧	٧	٥	١٣	٢٤٩٠ %٥٨
١٠.	يستعمل المجالات السلوكية في العملية التعليمية	٨	٥	١٠	٧	١٢	٢٤٧٦ %٥٥,٢
١١.	يجيد ربط الأهداف بالبيئة التعليمية للمتعلم .	١٠	٦	٨	٤	١٤	٢٤٥٨ %٥٧
١٢.	ملائمة الأهداف لمستوى لمستوى تفكير الطلبة	١٠	٨	٦	٦	١٢	٢٤٩٥ %٥٩
١٣.	شاملة لجميع نتائج التعلم المتوقعة للنمو الكامل لشخصية المتعلم .	٥	٩	٦	١٠	١٢	٢٤٦٤ %٥٢,٨
١٤.	تساير أهداف المادة والمنهج وأهداف الخطة الشاملة .	٨	١١	٥	٦	١٢	٢٤٩٢ %٥٨,٤
١٥.	تجنب التكرار في أهداف الدرس والحشو الزائد .	١٠	٦	٧	٩	١٠	٢٤٩٢ %٥٨,٤
ثانياً :							
١٦.	يروجه المتعلم على حسن استعمال السبورة .	٧	٨	١٠	٨	٩	٢٤٩٠ %٥٨
١٧.	التخطيط يشجع على مبدأ التعلم التعاوني بين الطلبة والإعداد داخل الدرس .	٦	٨	٩	٦	١٣	٢٤٧١ %٥٤,٢
١٨.	للدروس يركز على المفاهيم الأساسية أثناء الدرس .	٤	٨	٥	٩	١٦	٢٤٤٠ %٤٨,٦
١٩.	يمهد للدروس بمقدمة تثير انتباه الطلبة .	٥	٦	٤	١٠	١٧	٢٤٣٣ %٤٦,٦

٢٠.	يهتم بالجانب التربوي وعدم التركيز على الجانب العلمي فقط .	٨	٩	٦	٧	١٢	٢,٥٨	٥٧%
٢١.	يحرص على وقت الدرس .	٧	٨	٨	٩	١٢	٢,٨٨	٥٧,٦%

الرتبة	المجال	الفقرات	متحققة بدرجة كبيرة جدا	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة قليلة	غير متحققة	الوسط المرجح	الوزن المتوي
٢٢.		يربط المادة العلمية بالمعلومات السابقة للمتعلم .	٨	٨	٩	٥	١٢	٢,٨٨
٢٣.		يحدد الوسائل التعليمية التي يحتاجها موضوع الدرس .	٩	٧	١٠	٦	١٠	٢,٩٧
٢٤.		يجيد التقويم الذاتي للدرس والطلبة .	٦	٩	٧	١٠	١٠	٣,٠٠
٢٥.		يحرص على إعداد الدرس بطريقة منظمة ومفهومة .	٥	١٠	٦	٨	١٣	٢,٦٦
٢٦.		يستطيع ان يحدد نقاط القوة والضعف لدى الطلبة بعد نهاية الدرس .	٨	٩	٤	٧	١٤	٢,٧٦
٢٧.		تجنب نقل المادة الدراسية من الكتاب المقرر مختصرة .	٧	١٢	٦	٥	١٢	٢,٩٢
٢٨.		يحقق النظام والانضباط داخل الصف .	٧	٨	٩	٧	١١	٢,٨٣
٢٩.		يعد خطة يومية يبين فيها الأهداف العامة والخاصة والسلوكية لكل درس .	٦	١١	٥	٦	١٥	٢,٧٦
٣٠.		ان لا يجعل استعمال الوسيلة التعليمية يضعف من اتصال المتعلم بالمعلم .	٩	٩	٨	٤	١٢	٢,٨٨
٣١.		يكتب المصادر والمراجع التي	٧	٨	٨	٢	١٧	٢,٦٦

الترتيب	المجال	الفقرات	متحققة بدرجة كبيرة جدا	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة قليلة	غير متحققة	الوسط المرجح	الوزن المثوي
٣٢		يحتاجها موضوع الدرس .	٦	١٣	٧	٥	١١	٢,٩٥ %٥٩
٣٣		يطرد الرهبة والخوف من قلوب الطلبة أثناء الدرس والامتحانات .	٥	١٢	٥	٥	١٥	٢,٦٩ %٥٣,٨
٣٤		يوزع المنهج الدراسي على مدة المدة الدراسية .	٨	١٠	٨	٨	٨	٣,٠٤ %٦١
٣٥		يهتم بتوازن جوانب المقرر الدراسي ويخطط تدريسية تبعاً للأهداف المحددة .	٧	١١	٩	٤	١١	٢,٩٧ %٥٩,٤
٣٦		يعرف مستوى طلابه قبل البدء بالتدريس لكي يختار ما يناسبهم من طريقة تدريس .	٦	١٠	٨	٧	١١	٢,٨٣ %٥٦,٦
٣٧		يتحلى بسعة الصدر أثناء مناقشة الدرس مع الطلبة .	٥	١٢	٦	٥	١٤	٢,٧٣ %٥٤,٦
		يجيد استعمال الأمثلة المرغوبة للطلبة ومطابقة للموضوع .	٥	١٢	٦	٥	١٤	٢,٧٣ %٥٤,٦
٣٨		يختار الطريقة المناسبة التي تحقق أهداف الدرس .	٩	١٢	١٠	٣	٨	٣,٢٦ %٦٥
٣٩	طرائق التدريس	تشترك في اكتساب المتعلم القدرة على التفكير والإبداع .	٦	١١	٨	٧	١٠	٢,٥٨ %٥٧
٤٠		ترفع من تفاعل الطلبة داخل الصف .	٧	١٢	٦	٦	١١	٢,٩٥ %٥٩
٤١		مناسبة للمحتوى التعليمي المخصص	٧	١٠	٦	٥	١٤	٢,٧٨ %٥٥,٦

٤٢.	قابلة للتعديل أو التغيير إذا تطلب الموقف التعليمي .	٨	٩	١٠	٧	٨	٣,٠٠٤	%٦١
٤٣.	تراعي مستوى النضج والتفكير بين الطلبة .	٦	١٣	٧	٥	١١	٢,٩٥٠	%٥٩
٤٤.	تسمح للطلبة بالنقاش وتبادل الآراء .	٩	٩	٦	٧	١١	٢,٩٥٠	%٥٩
٤٥.	تتيح للطلبة فرصة القيام بنشاطات صفية ولا صفية .	٩	١٣	٦	٤	١٠	٣,٠١٦	%٦٣,٢
٤٦.	تسمح للطلبة بتقويم انفسهم في نهاية الدرس .	٥	١١	٨	٤	١٤	٢,٧٧٣	%٥٤,٦
٤٧.	تشجع الطلبة على استعمال مصادر غير المنهج المقرر .	٨	١٠	٩	٦	٩	٣,٠٠٤	%٦١
٤٨.	تثير من دافعية الطلبة نحو الابداع والتعلم .	٦	٨	٩	٤	١٨	٢,٥٥٢	%٥٠,٤
٤٩.	تساعد من تنمية مهارات التفكير عند الطلبة .	٩	٧	٧	٦	١٣	٢,٨٨٣	%٥٦,٦
٥٠.	تسمح للطلبة من العمل جماعات داخل الدرس .	٧	٩	٩	٤	١٣	٣,٠٠٤	%٦١
٥١.	توثيق الروابط العلمية بين الطلبة والمدرس والمنهج .	٦	١٢	١٠	٢	١٢	٢,٩٥٠	%٥٩
٥٢.	توفير بيئة تعليمية مواتية للمواقف التعليمية .	٦	١٠	٨	٨	١٠	٢,٥٥٨	%٥٧
٥٣.	مساعدة المتعلم على الادارة الذاتية للمواقف التعليمية .	٨	١٣	٧	٧	٧	٣,٠١٩	%٦٣,٨
٥٤.	مساعدتها المتعلم على اكتساب الخبرات التربوية .	٨	٩	٧	٦	١٢	٢,٨٨٨	%٥٧,٦
٥٥.	تواكب التطور العلمي الحديث .	٩	١٠	١٠	٥	٨	٣,٠١٦	%٦٣,٢

٥٦.	تعمل على ترسيخ العادات والتقاليد ونقافة المجتمع المتعلم .	٩	٩	٦	٩	٣٠٧	٦١٤٤%
٥٧.	تنمي مهارات التعبير والكتابة لدى المتعلم .	٦	٧	٦	١٠	٢٠٥٩	٥٢%

رابعاً : المجال	الفقرات	متحققة بدرجة كبيرة جداً	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة قليلة	غير متحققة	الوزن المئوي
٥٨.	يظهر اندفاعاً وحماساً في ادائه أمام الطلبة .	٨	١٠	٨	٦	١٠	٣٠٠ ٦٠%
٥٩.	يرسخ العادات والتقاليد والقيم الصالحة لدى الطلبة .	٧	١٣	٧	٥	١٠	٣٠٠ ٦١%
٦٠.	تهيئة أذهان الطلبة لموضوع الدرس .	٦	٩	١٠	٦	١١	٢٤٨ ٥٦٤٦%
٦١.	يصوغ أسئلته بأسلوب مشوق لطلابه .	٨	٨	٨	٤	١٤	٢٤٨ ٥٦%
٦٢.	يستعمل أساليب التعزيز وتثمين جهود طلبة .	٧	١٤	٩	٣	٩	٢٤٧ ٥٤٤٦%
٦٣.	يستعمل الوسائل التعليمية المرغوبة للطلبة والمفيدة .	١٠	٨	١٠	٧	٧	٣٤١ ٦٣٤٢%

٦٠,٨ %	٣٠,٠ ٣	١١	٤	٩	٩	٩	يؤكد على أهمية الموضوع بالنسبة للموقف الدراسي .	٠.٦٤
٦١,١ %	٣٠,٠ ٤	١٠	٦	٧	١٠	٩	يوفر النشاطات المرغوبة للطلبة .	٠.٦٥
٥٧,٦ %	٢٠,٨ ٨	١٢	٥	٩	٨	٨	يساعد الطلاب على الشعور بأنهم أعضاء ذوي قيمة في المجتمع التعليمي .	٠.٦٦
٥٩,٤ %	٢٠,٩ ٧	١١	٥	٧	١٢	٧	يوضح أهمية التعليم بالنسبة للطلبة .	٠.٦٧
٥٢,٨ %	٢٠,٦ ٤	١٥	٦	٦	٩	٦	استعمال مبدأ الترغيب وليس الترهيب .	٠.٦٨
٦١,٨ %	٣٠,٠ ٩	٨	٨	٨	٨	١٠	تشجيع الطلبة على البحث والتقصي على المعلومة .	٠.٦٩
٥٧,٠ %	٢٠,٥ ٨	١٤	٥	٥	٩	٩	توصية المتعلمين على انجاز نشاطاتهم بأنفسهم .	٠.٧٠
٦٢,٢ %	٣٠,١ ١	٨	٨	٦	١١	٩	يبعث روح المنافسة العلمية الهادفة بين الطلبة .	٠.٧١
٥٩,٤ %	٢٠,٩ ٧	١١	٥	٧	١٢	٧	يستمع لآرائهم ومقترحاتهم ويشجعهم عن التعبير عنها .	٠.٧٢
٥٧,٠ %	٢٠,٥ ٨	١٢	٦	٨	٨	٨	تشجيع الطلبة على المحبة والتعاون والاحترام .	٠.٧٣
٥٨,٤ %	٢٠,٩ ٢	١١	٧	٦	١٠	٨	يسعى بث روح الثقة بالنفس وتقدير الذات عند الطلبة .	٠.٧٤

٥٢,٨	٢,٦	١٢	٨	٧	٩	٦	يساعد الطلبة على إيجاد مناخ مفتوح وإيجابي داخل الصف .	٧٥
%	٤							

الوزن المئوي	الوسط المرجح	غير متحققة	متحققة بدرجة قليلة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة كبيرة جداً	الفقرات	المجال	خامساً:
٥٦%	٢,٨٠	١٣	٦	٦	١٠	٧	يربط التقويم بالأهداف المحددة للموقف التعليمي .	التقويم	٧٦
٥٤,٦%	٢,٧٣	١٥	٤	٧	٩	٧	يكون التقويم صادقاً وثابتاً وهادفاً .		٧٧
٧٥,٦%	٢,٨٨	٩	٧	٨	١٠	٩	يكون اقتصادياً في الوقت والجهد .		٧٨
٥٧%	٢,٥٨	١٢	٧	٦	٩	٨	يكون التقويم مستمراً وملائماً للعملية التعليمية .		٧٩
٦٠,٤%	٣,٠٢	٨	٩	٨	٨	٩	يكون شاملاً لأنواع الاختبارات المختلفة .		٨٠
٥٦,٦%	٢,٨٣	١١	٨	٧	٩	٧	يجري عملية التقويم لتحديد مدى ما تحقق من الأهداف		٨١
٥٧%	٢,٥٨	١١	٦	٩	١٠	٦	يكون التقويم تعاونياً بين المدرس وطلابه .		٨٢
٥٢,٨%	٢,٦٤	١٥	٦	٦	٩	٦	يعمل على تهيئة الظروف المناسبة لكي يكون التقويم جيداً .		٨٣
٦١%	٣,٠٤	١٠	٤	١٠	١٠	٨	يجيد تفسير النتائج المعطاة جراء عملية التقويم .		٨٤
٦٠,٤%	٣,٠٢	١٠	٥	١٠	٨	٩	ينمي التقويم قدرات الطلبة المعرفية والمهارية .		٨٥
٦٠,٤%	٣,٠٢	٩	٧	٨	١٠	٨	يسهم التقويم القصور عند الطلبة من خلال معالجة نقاط الضعف .		٨٦

٨٧.	يكشف عن حاجات المتعلمين وميولهم وقدراتهم التعليمية أثناء التقييم .	٨	٩	٦	٧	١٢	٢٠٥٨	%٥٧
٨٨.	يعمل على تشخيص الضعف في العملية التعليمية .	٧	١٠	٨	٦	١١	٢٠٩٠	%٥٨
٨٩.	يكون التقييم مؤقتاً وقابل للتعديل والتكيف .	٩	٩	٨	٧	٩	٣٠٠٤	%٦١
٩٠.	يعمل على تحقيق السمة المراد قياسها .	٨	٨	٩	٥	١٢	٢٠٨٨	%٥٧,٦
٩١.	يسعى التقييم إلى إعطاء بيانات دقيقة ومعلومات صادقة عن الموضوع .	٨	٩	٩	٦	١٠	٢٠٩٧	%٥٩,٤
٩٢.	معرفة مدى صلاحية طريقة التدريس المستعملة في التعليم .	٩	١٢	٧	٨	٩	٢٠٩٥	%٥٩
٩٣.	يكون منطورياً في أساليبه ووسائله وإجراءاته .	٧	١٠	٧	٥	١٣	٢٠٨٣	%٥٦,٦

مناذسة:	المجال	الفقرات	متحققة بدرجة كبيرة جداً	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة قليلة	غير متحققة	الوسط المرجح	الوزن المنوي
٩٤.	الانشطة المصاحبة	يحث الطلبة على مساعدة بعضهم البعض بإعداد التقارير العلمية .	٧	٨	٨	٦	١٣	٢٠٧٦	%٥٥,٢
٩٥.		يسعى على توجيه الطلبة على الأنشطة اللاصفية .	٨	٩	٧	٨	١٠	٢٠٩٢	%٥٨,٤
٩٦.		يعمل مرشداً من خلال حل	٩	١٠	٩	٤	١٠	٣٠٠٩	%٦١,٨

							مشكلات طلبته .	
٩٧.		٩	١١	٧	٧	٨	٣٠١٤	٦٢,٨%
٩٨.		١٠	١٢	٦	٨	٦	٣٠٢٨	٦٥,٢%
٩٩.		١١	١١	٨	٧	٥	٣٠٣٨	٦٧,٨%
١٠٠.		١٠	١٠	٦	٦	١٠	٣٠٠٩	٦١,٨%
١٠١.		٩	٨	٧	٦	١٢	٢٠٩٠	٥٨%
١٠٢.		٨	٩	٦	٧	١٢	٢٠٥٨	٥٧%
١٠٣.		٧	٨	١٠	٦	١١	٢٠٥٨	٥٧%
١٠٤.		٩	٨	٦	٧	١٢	٢٠٨٨	٥٧,٦%
١٠٥.		١٠	٩	١٠	٥	٨	٣٠١٩	٦٣,٨%
١٠٦.		٨	١٠	٦	٨	١٠	٢٠٩٥	٥٩%
١٠٧.		٩	٨	٧	٥	١٣	٢٠٨٨	٥٧,٦%
١٠٨.		١٠	٩	٦	١٠	٧	٣٠١١	٦٢,٢%

سابعاً:	المجال	الفقرات	منحقة بدرجة كبيرة جداً	منحقة بدرجة كبيرة	منحقة بدرجة متوسطة	منحقة بدرجة قليلة	غير متحقة	الوسط المرجح	الوزن المثوي
١٠٩.	النمو العلمي والمهني	يساعد الطلبة على الاتصال الشخصي ومشاركة الاقران .	١٠	١١	٨	٦	٧	٣,٢٦	٦٥%
١١٠.		يوجه الطلبة إلى الاهتمام والعناية بالمظهر والاناقة .	١٢	١٠	٦	٧	٧	٣,٣٠	٦٧,٢%
١١١.		ينمي الذكاء العام بسرعة والقدرات العقلية .	١٠	١٠	٧	٣	١٢	٣,٠٧	٦١,٤%
١١٢.		ينمي القدرة على تعلم مهارات واكتساب معلومات .	٥	٩	٩	٧	١٢	٢,٧٦	٥٥,٢%
١١٣.		يطور الإدراك من المستوى الحسي إلى المستوى المجرد .	٦	٨	٩	٧	١٢	٢,٧٨	٥٥,٦%
١١٤.		يزيد مدى الانتباه وتطول مدته .	١٠	١٠	٨	٨	٦	٢,٩٢	٥٨,٤%
١١٥.		يزيد الاعتماد على الفهم والاستدلال بدلاً من المحاولة والخطأ .	١١	٨	١٠	٦	٧	٣,٢٣	٦٤,٦%
١١٦.		ينمي التفكير والقدرة على حل المشكلات واستعمال الاستدلال والاستنتاج .	٩	٩	٧	٤	١٣	٣,٢٣	٦٤,٦%
١١٧.		يوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية للعملية التعليمية .	١٠	١٠	٦	٧	٩	٣,١١	٦٢,٢%
١١٨.		يسعى إلى عمل حلقات ومسابقات علمية .	١٣	٨	٩	٥	٧	٣,٣٥	٦٧,٠٠%
١١٩.		يساعد على تطوير البيئة الصفية	٩	٩	١٠	٨	٦	٣,١٦	٦٣,٢%

								والمدرسية .		
								يسعى إلى عمل حلقات نقاشية علمية مستمرة للطلبة .		١٢٠.
١٠	١٠	٩	٥	٨	٣٠٢١	%٦٤٠٢				

